



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Mobilidade
Subsecretaria de Fiscalização,
Auditoria e Controle

RELATÓRIO DE AUDITORIA OPERACIONAL MCS



Gerência de Análise de Resultados
Núcleo de Análise Operacional

Exercício
2015

ANÁLISE OPERACIONAL DA PERMISSIONÁRIA MCS
(RELATÓRIO DEFINITIVO)
ORDEM DE EXECUÇÃO N.º 007/2015 - GEARE

BRASÍLIA
MAIO DE 2015

fls.
109

REALIZAÇÃO

GERENCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS – GEARE

MARRISON DANTAS DE OLIVEIRA

Gerente da GEARE

NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL – NUOPE

MARCOS RAPOSO DE SOUSA

Chefe de Núcleo

ANTONIO VALDENIR DA SILVA

Auditor Fiscal de Atividades Urbanas

RICARDO ANDRADE DO COUTO SOUSA

Auditor Fiscal de Atividades Urbanas

CLEIA M. BRAGA DE FREITAS VIANA

Auditor Fiscal de Atividades Urbanas

Handwritten signature
MOB



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

2

SUMÁRIO

1.1.1

1	APRESENTAÇÃO	4
1.1	Objetivo.....	4
1.2	Considerações Prévias	4
2	METODOLOGIA	20
2.1	Da Metodologia da Análise dos Resultados	20
3	CONTEXTUALIZAÇÃO	21
4	DOS RESULTADOS E DA ANÁLISE	23
4.1	Da Frota em Operação	23
4.2	Das Linhas Autorizadas	25
4.3	Das infrações aplicadas no período amostral.....	19
4.4	Dos resultados da análise da operação no período	21
4.5	Dos resultados da operação por linhas	23
4.6	Da análise da operação segundo os critérios de aceitação de viagens	29
5	ANÁLISE CONCLUSIVA	30
6	RECOMENDAÇÕES:.....	34
7	ANEXO I.....	37
7.1	Análise Amostrai no Mês de Março de 2014 (25/03/2014)	39
7.2	Da Análise Amostrai no Mês de Abril de 2014 (25/04/2014).....	40
7.3	Da Análise Amostrai no Mês de Maio de 2014 (27/05/2014)	41
7.4	Da Análise Amostrai no Mês de Junho de 2014 (25/06/2014).....	43
7.5	Da Análise Amostrai no Mês de Julho de 2014 (25/07/2014).....	44

*Para
mde*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

3

7.6	45
7.7 Da Análise Amostral no Mês de Agosto de 2014 (25/08/2014)	45
7.8 Da Análise Amostral no Mês de Setembro de 2014 (23/09/2014)	47
7.9 Da Análise Amostral no Mês de Outubro de 2014 (24/10/2014)	48
7.10 Da Análise Amostral no Mês de Novembro de 2014 (25/11/2014)	49
7.11 Da Análise Amostral no Mês de Dezembro de 2014 (17/12/2014)	50
7.12 Da Análise Amostral no Mês de Janeiro de 2015 (22/01/2015)	52
7.13 Da Análise Amostral no Mês de Fevereiro de 2015 (17/02/2015)	53
7.14 Da Análise Amostral no Mês de Março de 2015 (25/03/2015)	54
7.15 Da Análise Amostral no Mês de Outubro de 2014 (28/10/2014)	55
7.16 Da Análise Amostral no Mês de Novembro de 2014 (17/11/2014)	56
7.17 Da Análise Amostral no Mês de Dezembro de 2014 (02/12/2014)	57
 8 ANEXO II – RELATÓRIO DE AUDITORIA OPERACIONAL FROTA MCS.....	 58
8.1 Objetivos	63
8.2 Metodologia	63
8.3 Resultados	65
8.4 Conclusão e Recomendações	70
8.5 Anexo I – Veículos a serem recolhidos e respectivas áreas de atuação:	71

*Para
moe*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

4

1 APRESENTAÇÃO

1.1 Objetivo

O objetivo da presente auditoria é apresentar uma análise sucinta sobre o desempenho operacional da Permissionária de Transportes MCS, contratada em 2008 (Contrato de Adesão N.º 005/2008-ST).

Este estudo abrange o período compreendido entre **25 de março de 2014 e o dia 25 de março de 2015**, apontando através de tabelas, gráficos e observações, como se deu a utilização da frota autorizada neste período, a situação atual da operação nas linhas com Ordem de Serviço de Linha definidas para este operador, levando a uma análise detalhada da operação de cada linha com a indicação do percentual de cumprimento de viagens.

1.2 Considerações Prévias

Apesar do Sistema de Informações de Transporte – SIT/DFTRANS e do Sistema de Bilhetagem Automática – SBA fazerem parte do Projeto ITS Brasília, eles não estão integrados. Além disso, como o sistema de monitoramento por posicionamento global (Global Positioning System – GPS) não era um requisito de solução contemplado no edital de licitação à época, essa tecnologia não é utilizada pela empresa e esses dados não são disponibilizados em relatórios operacionais que complementem esse trabalho, sendo necessário condensar dados de vários relatórios para gerar um espelho razoável da situação de prestação do serviço.

Os relatórios utilizados no trabalho, provenientes do Sistema de Bilhetagem Automática – SBA/TDMax: “Meias Viagens para a Secretaria de Transportes”, “Demanda por Linha” e “Diário de Meia Viagem”, apresentam apenas dados das viagens realizadas.

As informações sobre as viagens programadas foram retiradas do SIT/DFTRANS através do relatório “Tabela Horária por Linha Sintético – LTHT”.

Ramiro
mdo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

20

Para a realização da auditoria comparativa da frota – frota cadastrada vs. frota em operação - foram considerados todos os veículos utilizados na operação da linha durante todo o período.

2 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para realização do presente trabalho foi a coleta de dados junto ao Sistema de Bilhetagem Automática – SBA/TDMAX junto ao Sistema de Informações de Transporte (SIT/DFTRANS), por meio de relatórios descritivos retirados para o intervalo acima citado.

Foram gerados relatórios no Sistema de Apoio e Controle das Atividades da Subsecretaria de Fiscalização Auditoria e Controle (CODAF) para verificar a situação do permissionário quanto ao cumprimento e realização de inspeções periódicas nos veículos componentes da frota autorizada.

2.1 Da Metodologia da Análise dos Resultados

As informações utilizadas na análise da operação da permissionária MCS foram obtidas por meio das programações previstas nas “Tabelas Horárias por Linha” associadas às suas respectivas Ordens de Serviços e comparadas às informações da operação extraídas do SBA/TDMAX por meio dos relatórios listados logo abaixo.

Esta avaliação considerou o período de 25 de março de 2014 a 25 de março de 2015.

Os documentos que compõem o processo de análise da operação da Permissionária MCS são:

Relatórios extraídos do SBA/TDMAX:

- ***Relatório Acessos por Meia Viagem***

Tem por objetivo exibir as viagens registradas no sistema, indicando o prefixo (número de ordem) do veículo que realizou a viagem, o número e a descrição da linha, a data e hora de início e fim da viagem, o tempo de duração da viagem e a quantidade de acessos ocorridos (passageiros transportados).

flavio
md



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

21

- ***Relatório Meias Viagens para a Secretaria de Transportes***

Este relatório tem por objetivo verificar informações de meia viagem realizadas com quantidade total de acessos, prefixo do carro em que ocorreu o acesso de meia viagem, horário, sentido, entre outras informações.

- ***Relatório Demanda Por Linha***

Este relatório tem por objetivo exibir as linhas cadastradas no sistema e a quantidade de acessos ocorridos. Este relatório pode auxiliar em decisões estratégicas como a necessidade de inclusão de novos carros na linha, ou até mesmo remanejar carros com um número maior de assentos para as linhas de maior movimento.

- ***Relatório “Tempos de Coleta”***

Este relatório exibe informações detalhadas da última coleta realizada no carro. Tem por objetivo acompanhar o processo de coleta dos veículos verificando informações como, data da última coleta, garagem, prefixo, listas recebidas entre outras informações.

Outros documentos:

- ***ANEXO VI do Edital de Concorrência n.º 01/2011***

Este documento disciplina o Sistema de Controle da Qualidade do Serviço Básico Rodoviário do STPC/DF. O Sistema está baseado em um conjunto de indicadores que expressam aspectos operacionais, e dentre esses, foi utilizado o Indicador 3 – Grau de cumprimento de viagens.

3 CONTEXTUALIZAÇÃO

A permissionária MCS foi inserida no Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal (STPC/DF), por meio do Contrato N.º 005/2008-ST, celebrado entre a Secretaria de Transportes do Distrito Federal e a referida empresa. Esses documentos descrevem todos os detalhes referentes ao serviço a ser prestado pela permissionária.

Verificou-se no Edital do certame e no Processo de Adesão N.º 98.008.593/2007, cuja a validade é de 10 anos, que a vigência do contrato vai até 28/02/2018. A empresa MCS, arrematou o Lote 008, no valor de R\$ 3.310.505,50 (três milhões, trezentos e dez mil,

Para.
mcs



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

22

quinhentos e cinco reais e cinquenta centavos). Resta comprovado o pagamento na fls. 319 do Processo: 0410.000980/2009, o que coloca a operadora em situação adimplente com o contrato que fora celebrado com a Secretaria de Transportes do Distrito Federal.

Atualmente a operadora possui Ordem de Serviço de Linha para operação de quinze linhas no STPC/DF, conforme descrito na tabela 1 abaixo:

TABELA 1 – LINHAS E ORDEM DE SERVIÇOS PARA A EMPRESA MCS

LINHA	DENOMINAÇÃO	O.S. DE LINHA
157.1	CIDADE ESTRUTURAL/LÚCIO COSTA/GUARÁ I/II	1465-DTE/14
157.9	VILA ESTRUTURAL/GUARÁ I-II	814-DTE/12
157.8	CIRCULAR GUARÁ I-II / VILA ESTRUTURAL	730-DTE/12
157.6	GUARÁ I-II / CANDANGOLÂNCIA / PARKSHOPPING (CANDANGOLÂNDIA - SOF SUL)	128-DTE/12
0.157	CIRCULAR GUARÁ I-II/PARKSHOPPING (QE 44-SPMS-SOF SUL)	127-DTE/12
897.1	RECANTO DAS EMAS/RIACHO FUNDO II-I (EPNB)	139-DTE/12
897.2	RECANTO DAS EMAS/RIACHO FUNDO II-I (ISM)	141-DTE/12
885.2	RIACHO FUNDO II/ESTAÇÃO FURNAS DO METRÔ (QS 18)	138-DTE/12
0.898	RIACHO FUNDO II (QS 18) / SETOR P SUL (PISTÃO SUL -ESTÁDIO)	142-DTE/12
807.1	CIRCULAR RECANTO DAS EMAS/ESTAÇÃO FURNAS (GRANJA DAS OLIVEIRAS)	132-DTE/12
807.2	CIRCULAR RECANTO DAS EMAS (QUADRAS 500, 300, 600 E 800)	133-DTE/12
807.6	CIRCULAR RECANTO DAS EMAS (QD. 800)	134-DTE/12
807.7	CIRCULAR RIACHO FUNDO II (QS 18) / RECANTO DAS EMAS	135-DTE/12
807.8	CIRCULAR RECANTO DAS EMAS / RIACHO FUNDO II (QS 18)	136-DTE/12
807.9	CIRCULAR RECANTO DAS EMAS/ESTAÇÃO FURNAS DO METRÔ (QD. 600/800)	137-DTE/12

Fonte: SIT/DFTRANS

Boa
mpe



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

23

4 DOS RESULTADOS E DA ANÁLISE

4.1 Da Frota em Operação

A MCS atualmente tem frota autorizada de cinquenta veículos, cujo detalhamento da operação da frota está descrito nas tabelas 2 e 3 abaixo:

TABELA 2 – ANÁLISE GERAL DA FROTA CONSIDERANDO A INSPEÇÃO

DEMONSTRATIVO DA FROTA		
FROTA AUTORIZADA	FROTA QUE OPEROU NO PERÍODO APURADO	FROTA COM INSPEÇÃO VENCIDA (EM 07/04/2015)
50	38	18 veículos (36% da frota cadastrada)

Fonte: SIT/DFTRANS

TABELA 3 – ANÁLISE DA FROTA CONSIDERANDO A INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA E DATA DA ÚLTIMA OPERAÇÃO

VEÍCULOS	CIRCULOU COM INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA	CIRCULOU NOS ÚLTIMOS 30 DIAS
530034	Não	Sim
530077	Sim	Não
530085	Sim	Não
530093	Não	Sim
530123	Não	Sim
530131	Sim	Não
530140	Não	Sim
530158	Não	Sim
530174	Não	Sim
530182	Não	Sim
530191	Não	Sim
530204	Não	Sim
530212	Não	Não
530221	Não	Sim
530247	Não	Sim
530280	Sim	Não

Handwritten signature and initials.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

24

530301	Não	Não
530328	Não	Não
530352	Sim	Não
530361	Não	Sim
530379	Não	Sim
530395	Não	Não
530417	Não	Sim
530425	Não	Sim
530441	Não	Não
530468	Não	Sim
530476	Não	Sim
530492	Sim	Não
530522	Não	Sim
530531	Não	Sim
530549	Não	Sim
530557	Não	Sim
530565	Não	Sim
530573	Não	Sim
530581	Sim	Sim
530590	Não	Sim
530603	Não	Sim
530611	Não	Sim
530620	Sim	Sim
530338	Não	Não
530646	Sim	Sim
530654	Sim	Sim
530662	Sim	Sim
530671	Não	Sim
530689	Não	Sim
530697	Não	Sim
530701	Sim	Sim
530719	Não	Sim
530727	Sim	Sim
530735	Não	Sim
TOTAL	Sim = 13 Não = 37	Sim = 38 Não = 12

Fonte: SIT/DFTRANS, SBA/TDMAX, CODAF

Italo.
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

25

Observa-se que, do total de veículos cadastrados, alguns se encontram com a inspeção periódica vencida: dos cinquenta veículos contratados, dezoito veículos, o que totaliza 36% de toda a frota da empresa MCS, está com a inspeção periódica vencida, ou seja, mais de um terço dos veículos estariam impedidos de operar segundo os critérios adotados pela inspeção técnica.

A empresa possui quarenta e sete veículos alocados em suas Ordens de Serviço de Linha.

Outra informação a ser considerada, com base nessa análise efetuada, é a de que dos cinquenta veículos da frota cadastrada, doze não operaram nos últimos 30 dias.

Um relatório com uma análise mais abrangente acerca da frota dessa empresa foi realizado em paralelo a esse trabalho e está disposto como anexo deste relatório. Essas informações podem ser verificadas no **ANEXO II – Relatório de Auditoria Operacional Frota MCS**.

4.2 Das Linhas Autorizadas

A empresa MCS, atualmente tem autorização para operar em quinze linhas, sendo treze linhas circulares.

Dessas quinze, 8 (oito) linhas são do tipo Urbana 1, 6 (seis) linhas do tipo Urbana 3 e 1 (uma) linha do tipo Metropolitana 1. Essas linhas efetuam ligação entre a Região Administrativa da Cidade Estrutural à RA do Guará/Lúcio Costa e interligam Recanto das Emas/ Riacho Fundo I/II, Guará I/II/ Estrutural, Candangolândia/ Parkshopping/ Setor P Sul/ Pistão sul e Estação Furnas do Metrô.

Todas as linhas desta permissionária são do Tipo de Serviço Básico conforme está descrito na tabela 4 abaixo:

TABELA 4 – ANÁLISE DO TIPO DE SERVIÇO POR LINHAS

Tipo de Serviço	Linhas com Ordem de Serviço no SIT (vigentes em 10/03/2015)
Básico	15

Fonte: SIT/DFTRANS

Handwritten signature and initials.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

26

A análise da operação destas linhas, através dos relatórios emitidos no Sistema de bilhetagem Automática (SBA/TDMAX) demonstra que a MCS vem operacionalizando de forma irregular algumas de suas linhas. Consta-se que houve interrupção na operação de três linhas em datas próximas ao início do ano. O detalhamento das últimas datas de operação de cada linha, tomando-se por base a data limite de 25/03/2015, está apresentado na tabela abaixo:

TABELA 5 – ÚLTIMO DIA DE OPERAÇÃO – POR LINHA (REFERÊNCIA 25/03/2015)

LINHA	ÚLTIMO DIA DE OPERAÇÃO (LINHAS ABANDONAS)
157.1	31/01/2015
807.2	23/02/2015
807.7	21/12/2014
0.157	03/03/2015

LINHA	ÚLTIMO DIA DE OPERAÇÃO (LINHAS EM OPERAÇÃO)
897.1	25/03/2015
897.2	25/03/2015
885.2	25/03/2015
0.898	25/03/2015
807.1	25/03/2015
807.6	25/03/2015
157.6	25/03/2015
807.8	25/03/2015
807.9	25/03/2015
157.9	25/03/2015
157.8	25/03/2015

Fonte: SBA/TDMAX

Data Referencial 25/03/2015

*Flavio-
mde*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

19

4.3 Das infrações aplicadas no período amostral

No período definido para a auditoria, apurou-se que a empresa MCS foi autuada, por irregularidades em sua operação, 307 (trezentas e sete) vezes, pelos mais diversos motivos, principalmente por não realização de viagens definidas em ordem de serviço de Linhas.

Este elevado e reiterado número de autuações, dia após dia, demonstra que a empresa vinha sendo notificada quanto a sua operação deficitária e que, apesar das reiteradas autuações, autos relacionados a itens de conforto e segurança continuaram a ser lavrados. Fato que demonstra que a operadora não mudou sua conduta e continuou operando de forma precária e irregular, trazendo com isso desconforto e insegurança para a população que depende dos serviços por ela prestados.

Além das autuações por descumprimento de tabela horária, chama a atenção o elevado número de autos referentes a má conservação da frota, como fica demonstrado na tabela abaixo:

TABELA 6 – INFRAÇÕES COMETIDAS PELO OPERADOR NO PERÍODO DE APURAÇÃO

25/03/2014 A 25/03/2015		
INFRAÇÃO	DESCRIÇÃO	TOTAL
02.06	Falta ou defeito em forro interno Falta (teto ou lateral) ou do assoalho.	1
02.10	Falta ou defeito em forro interno Falta (teto ou lateral) ou do assoalho.	1
02.13	Falta ou defeito em retrovisor interno e/ou externo.	1
02.20	Falta ou defeito de equipamento de controle de passageiros transportados ou de viagens realizadas, conforme especificado pelo DFTRANS para o serviço.	1
02.03	Falta de pala interna (quebra-sol)	1
01.24	Não entregar, nos prazos determinados pelo DFTRANS, documento e/ou instrumento com os dados de controle da operação ou da receita, relatório, balancete mensal, balanço anual ou qualquer outro dado exigido pelo DFTRANS, ou fornecê-lo com incorreção ou inexatidão.	1
02.18	Condutor parar veículo afastado do meio-fio ou fora da baia ou acostamento.	1

Flavio
moo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

20

01.57	Operar com veículo não cadastrado pelo DFTRANS no respectivo serviço.	2
02.02	Falta de higiene no interior do veículo, antes do início da operação.	2
02.04	Falta ou defeito parcial da iluminação interna ou do painel do itinerário.	3
02.15	Falta ou defeito no funcionamento de buzina, limpador de parabrisas, motor de partida ou alçapão do teto.	4
02.01	Defeito que implique em desconforto para os passageiros.	5
02.16	Não atender à programação visual especificada pelo DFTRANS para o serviço.	5
01.39	Utilizar veículo fora das especificações técnicas estabelecidas pelo DFTRANS.	6
02.17	Defeito ou falta de cinto de segurança.	7
02.11	Falta ou defeito em assento ou encosto de banco.	10
02.08	Falta ou defeito em parabrisas ou janela (estrutura ou vidro).	12
2.07	Defeito no funcionamento em porta de embarque ou desembarque ou em saída de emergência.	14
01.31	Não portar documento obrigatório e/ou recusar a apresentação de documento solicitado por agente do DFTRANS.	18
01.22	Não cumprir instrução ou ordem de serviço, bem como norma emanada de órgão competente não itemizada neste código.	20
02.12	Falta ou defeito em indicador de direção, luz de freio, lanterna ou farol.	23
02.21	Porte de Selo de Vistoria vencido ou adulterado.	27
02.14	Falta ou defeito em velocímetro, hodômetro, tacógrafo, extintor de incêndio, triângulo ou em outro equipamento obrigatório exigido pelo DFTRANS para o serviço.	27
02.22	Utilizar pneu que resulte em risco para a segurança de passageiro ou de terceiro.	38
01.38	Não realizar viagem determinada pelo DFTRANS (furo de viagem).	77
TOTAL		307

Fonte: SIT/DFTRANS

Com base nos dados demonstrados na tabela acima fica claro a falta de cuidado com a frota por parte da empresa, pois 42% das infrações, cento e trinta e uma, tem relação direta com o estado de conservação e segurança dos veículos.

Handwritten signature and date:
12/09



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

21

Apurou-se que um elevado número de autos foram lavrados para o fato de a operadora estar utilizando em sua frota pneu que resulte em risco para a segurança de passageiro ou de terceiro.

Outro fato grave apurado deve-se ao fato do considerável número de infrações por porte de Selo de Vistoria vencido ou adulterado. Esse certificado garante que o veículo está operando em condições normais de segurança e conforto para os passageiros e prepostos.

Isso demonstra que a operadora, no quesito segurança e conservação de sua frota, tem mantido um padrão precário e deficitário.

4.4 Dos resultados da análise da operação no período

Neste ponto da análise, os resultados da auditoria realizada estão apresentados por linhas e período apurado, considerando as especificidades operacionais de cada linha.

Para facilitar o entendimento e acompanhamento da análise, num primeiro momento será apresentada a análise do **número total de viagens programadas** em comparação com o **número total de viagens realizadas** e posteriormente a análise do Percentual de Execução baseada nesses dois parâmetros, cujo detalhamento está descrito na tabela abaixo:

TABELA 7 – ANÁLISE DA OPERAÇÃO ENTRE VIAGENS PROGRAMADAS E VIAGENS REALIZADAS

PERÍODO APURADO: 25/03/2014 A 25/03/2015			
LINHA	NÚMERO DE VIAGENS PROGRAMADAS	NÚMERO DE VIAGENS REALIZADAS	PERCENTUAL COMPARATIVO
807.7	620	10	1,61%
157.1	508	91	18%
897.2	1800	858	48%
807.1	24744	13203	53%
885.2	7380	4067	55%
807.2	5236	3073	59%

Handwritten signature/initials



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

22

0.157	11070	6810	62%
897.1	9168	5673	62%
157.9	4198	2649	63%
807.9	25044	18678	75%
807.6	22314	17014	76%
807.8	16696	14300	86%
0.898	19628	19197	98%
157.6	10816	10681	99%
157.8	18612	20100	108%

Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

Com base nos dados expostos acima, conclui-se que a permissionária não cumpriu a programação estabelecida para nenhuma das linhas a ela atribuídas.

Em duas de suas linhas, linha 807.7 e linha 157.1, o percentual das viagens realizadas ficou muito abaixo das viagens programadas.

Para a linha 807.7 a empresa cumpriu apenas 1,61% do número de viagens programadas. Numa análise mais apurada, constatou-se que essa linha somente foi operada três 3 dias num intervalo de 3 meses, sendo que apenas um dia de registros de viagens deve ser efetivamente considerado como operação normal devido às informações de tempo de viagem e número de passageiros transportados expressarem valores não condizentes com os de uma operação normal.

Nesse único dia de operação, foram transportados 1.149 (mil cento e quarenta e nove passageiros) em apenas 8 viagens, o que dá uma média de lotação de 143 passageiros por viagem. Fato esse que corrobora com a necessidade e uso desse itinerário pela população que, com o abandono da operação nessa linha, sofre os prejuízos.

Em uma única situação, no caso da linha 157.8, a permissionária extrapolou o número de viagens que foram programadas para o período, operando 8% além do previsto para o período.

Rosa.
mde

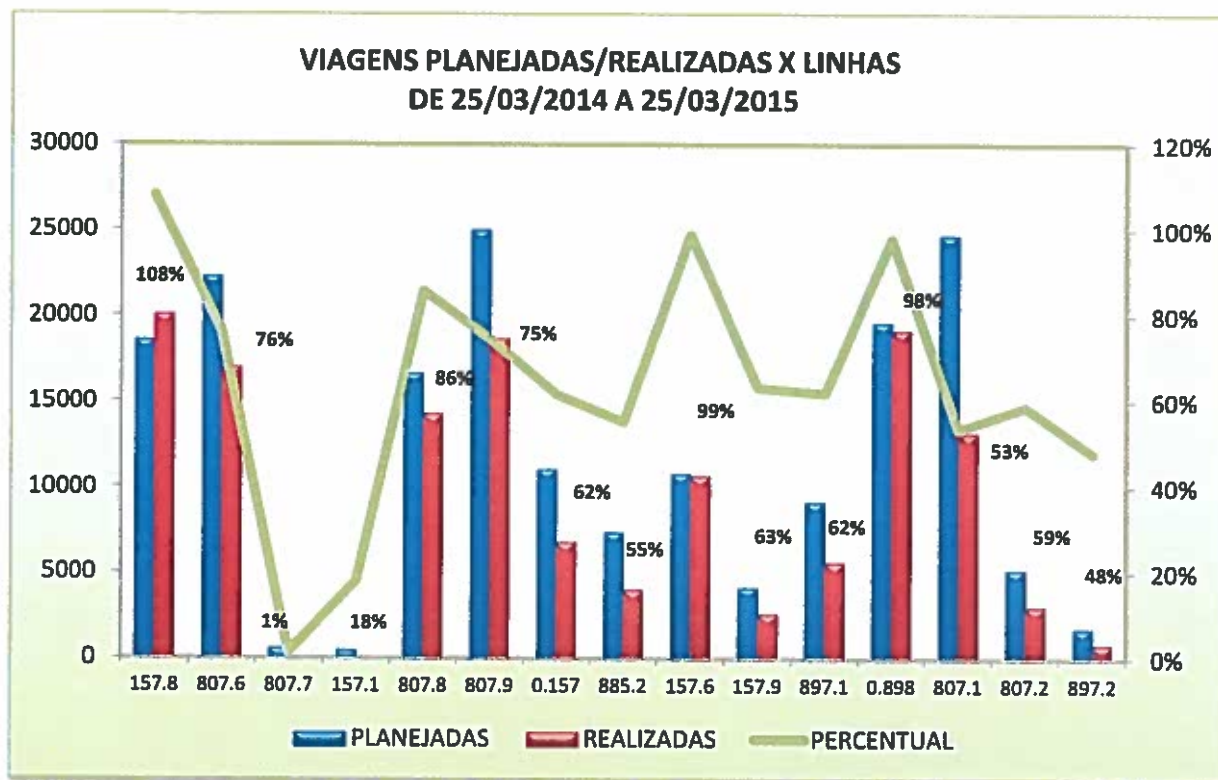


GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

23

A maioria do restante das linhas operadas pela permissionária registraram índices que variaram entre 50% e 60% de viagens realizadas em comparação com o número de viagens programadas, conforme ilustração do gráfico abaixo:

GRÁFICO 1 – ANÁLISE DA OPERAÇÃO ENTRE VIAGENS PROGRAMADAS E VIAGENS REALIZADAS



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

4.5 Dos resultados da operação por linhas

Com intuito de possibilitar uma melhor compreensão da análise da operação, realizou-se o acompanhamento por linha, com dados mensais da operação, durante o período apurado.

Desta forma, fica facilitado o entendimento do descumprimento gradativo da programação, do abandono de algumas linhas e da precariedade da operação em outras.

Os resultados dessa análise são demonstrados, para cada linha, por meio dos gráficos abaixo:

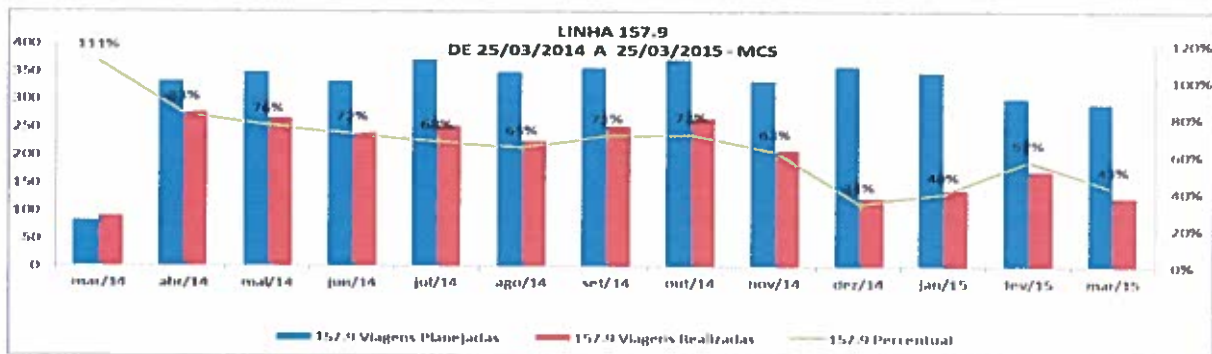
Plan. moe



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

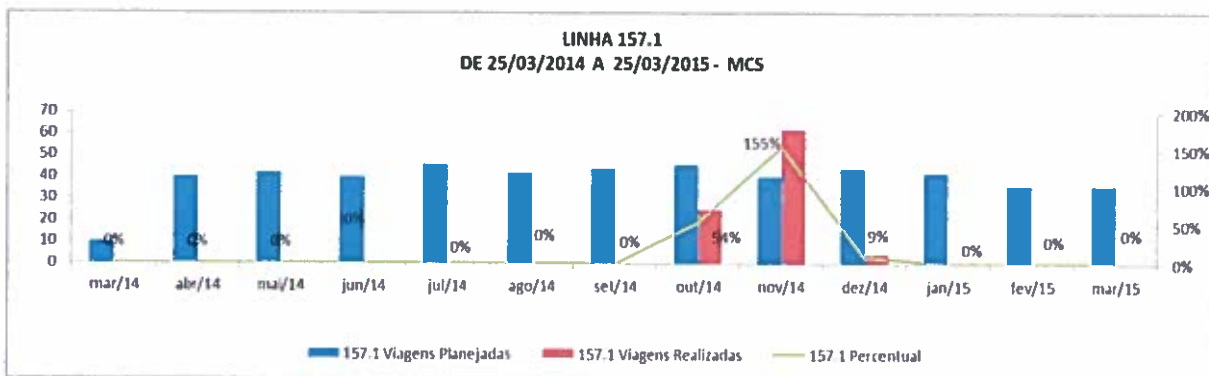
24

GRÁFICO 2 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9



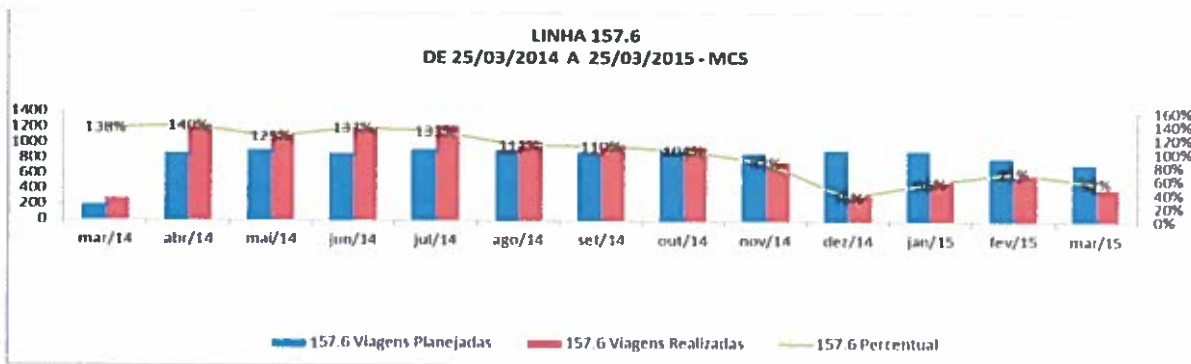
Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 3 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.1



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 4 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.6



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

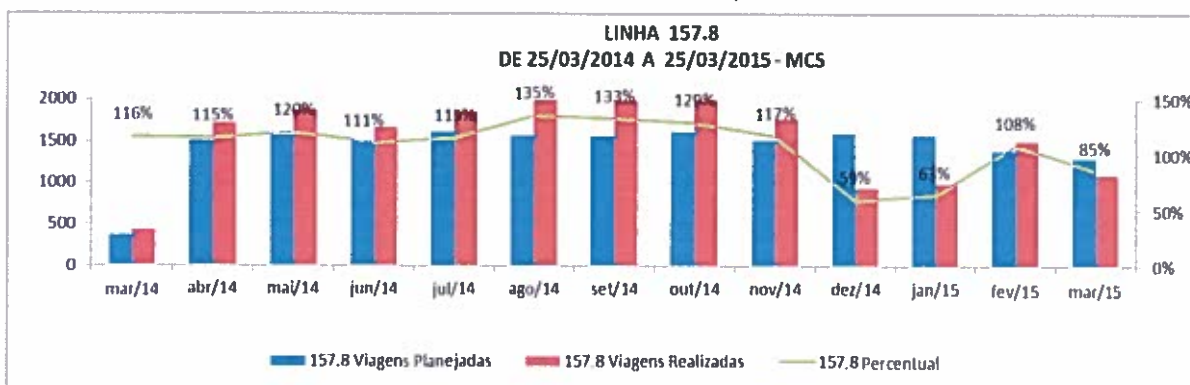
Assinatura
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

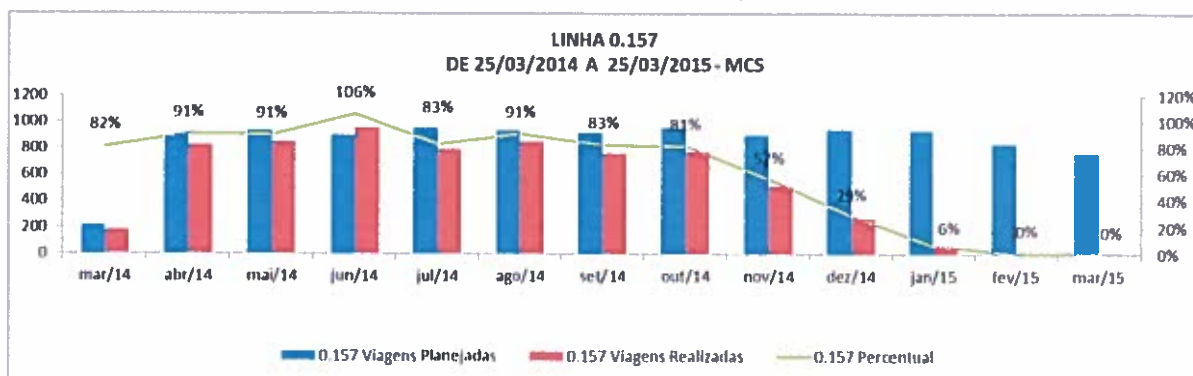
25

GRÁFICO 5- ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.8



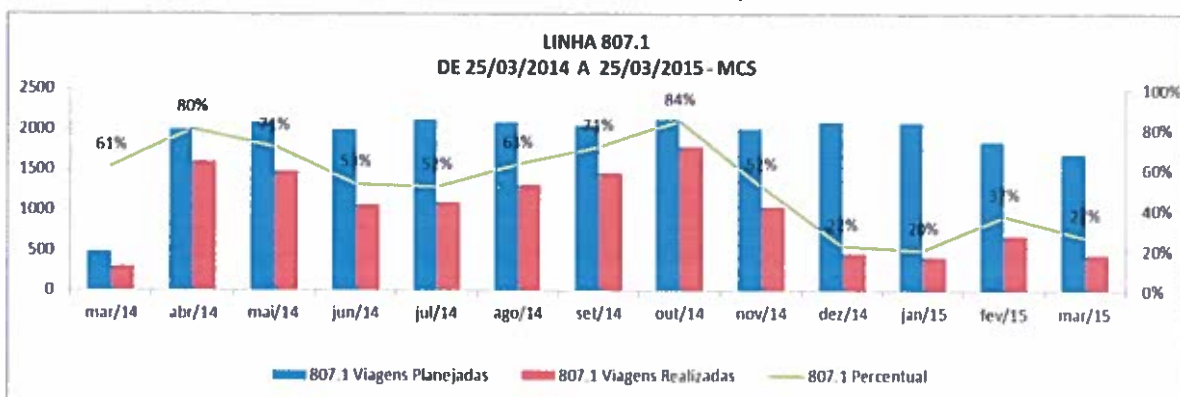
Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 6 - ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 0.157



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 7 - ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.1



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

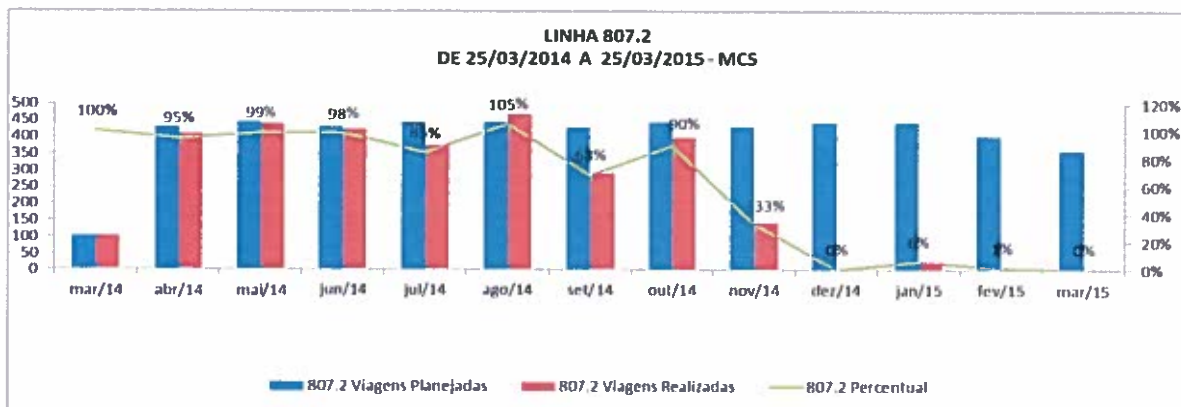
Flavio
mo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

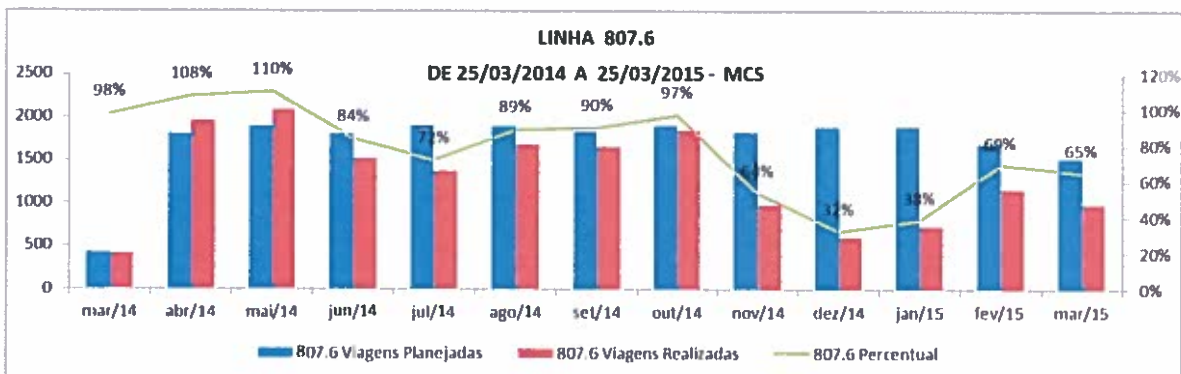
26

GRÁFICO 8 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.2



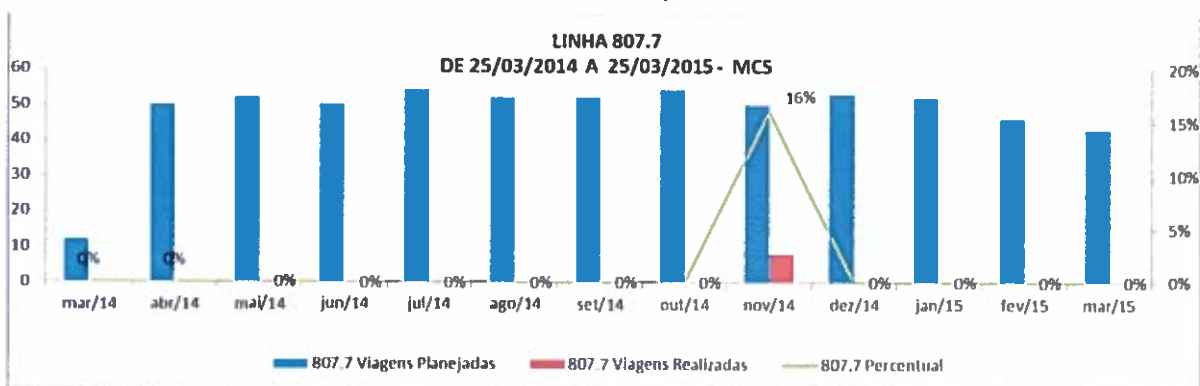
Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 9 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.6



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 10 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.7



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

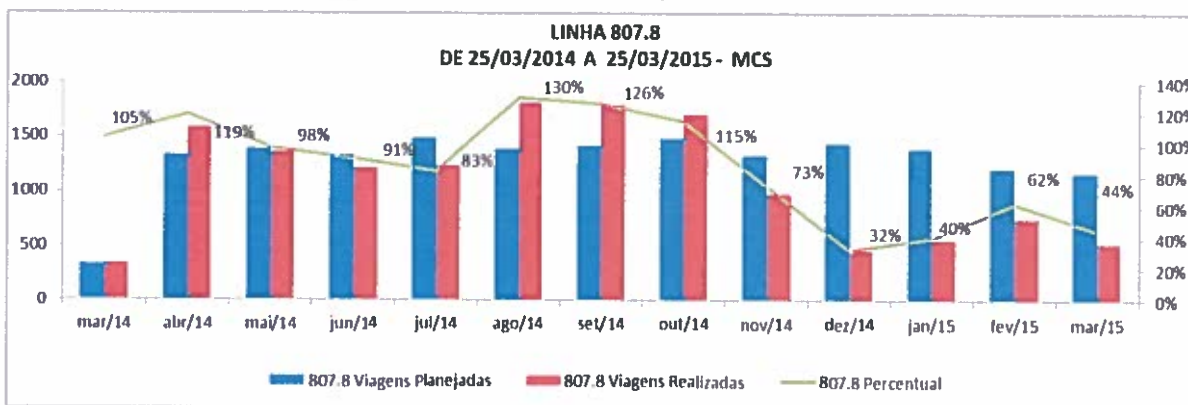
Assinatura
mcs



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

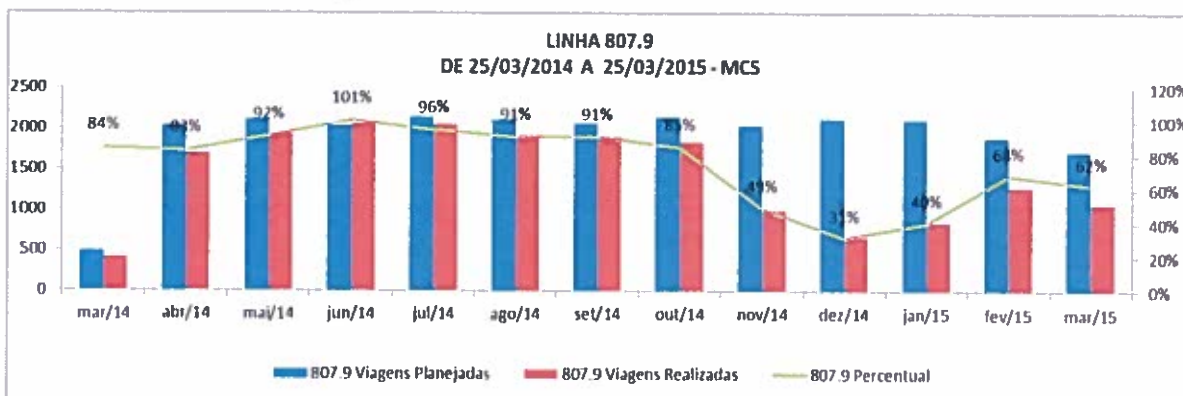
27

GRÁFICO 11 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.8



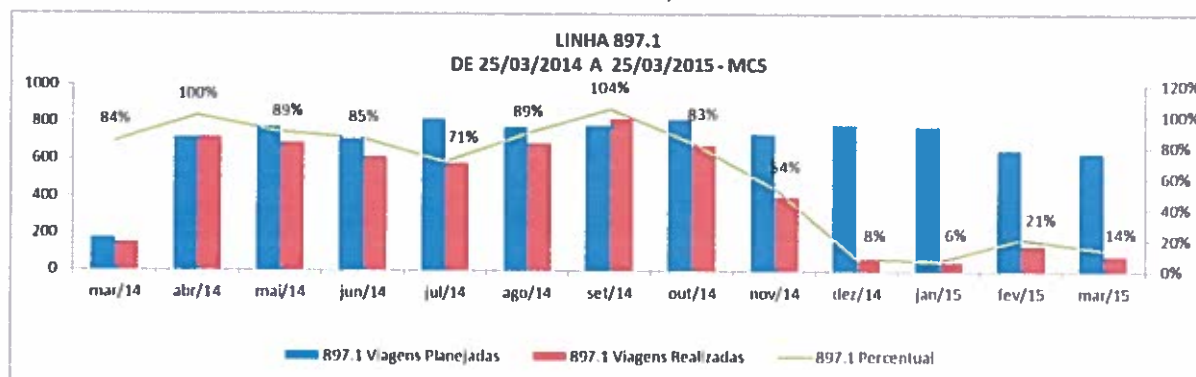
Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 12 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 807.9



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

GRÁFICO 13 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 897.1



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX

Ramon
NDE



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

28

GRÁFICO 14 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 897.2

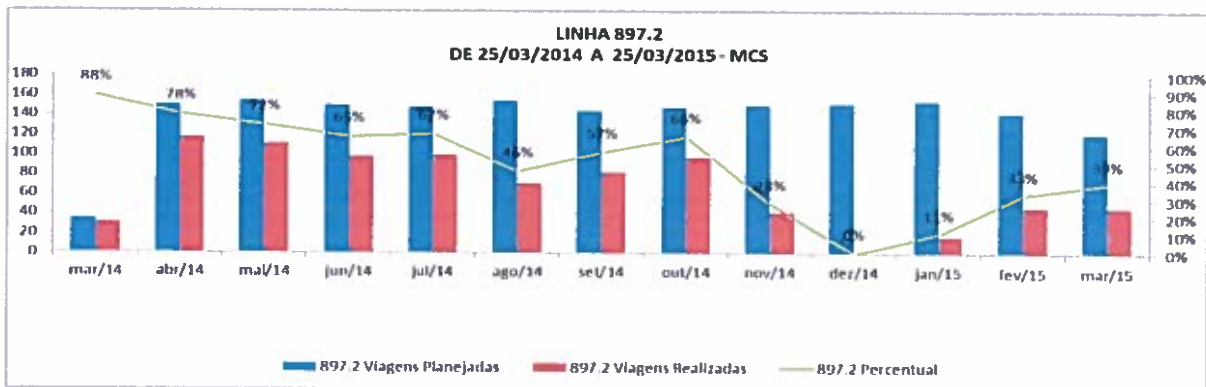


GRÁFICO 15 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 0.898

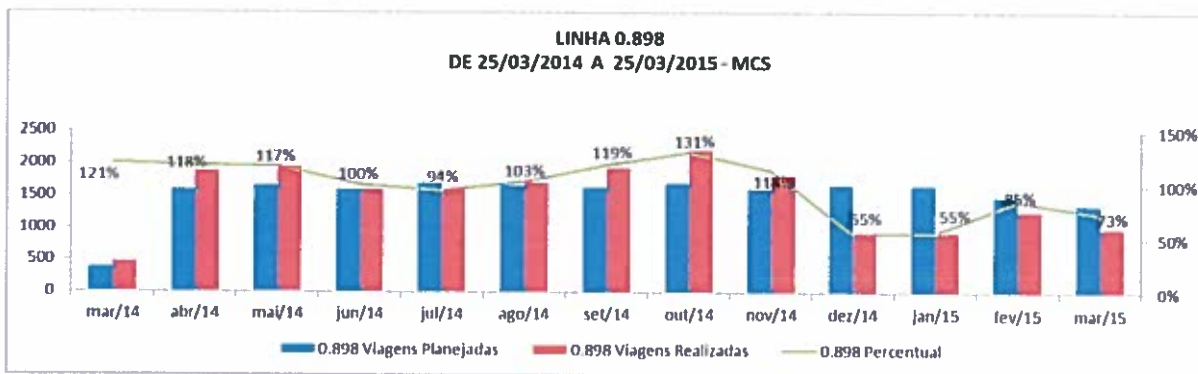
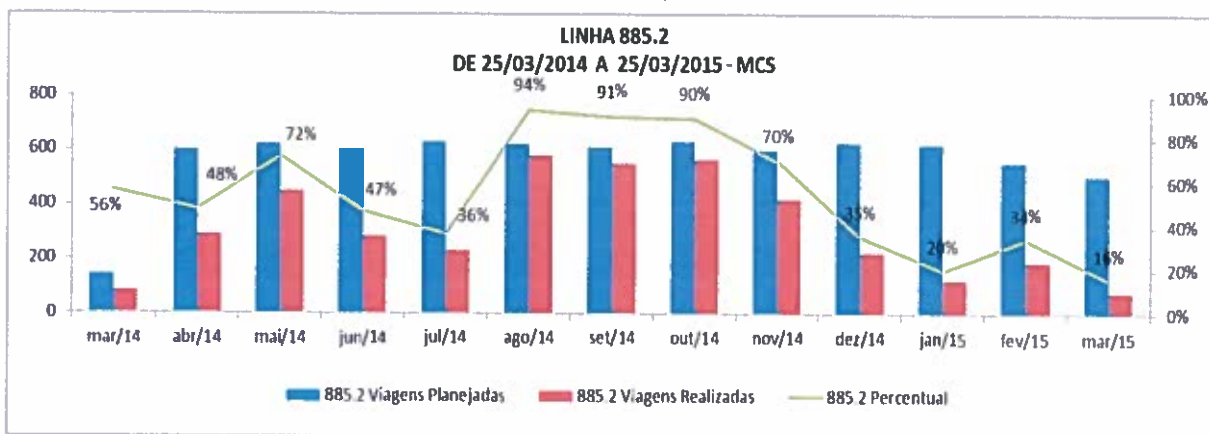


GRÁFICO 16 – ANÁLISE MENSAL DA OPERAÇÃO DA LINHA 885.2



Flavio
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

29

4.6 Da análise da operação segundo os critérios de aceitação de viagens

Realizou-se a análise minuciosa da operação, em datas amostrais e para todas as linhas operadas pela empresa, com base no Indicador 3 – Grau de cumprimento de viagens, do ANEXO VI do Edital de Concorrência n.º 01/2011-ST.

O período amostral era para ser composto pelas seguintes datas: 25/03/2014, 25/06/2014, 23/09/2014, 17/12/2014 e 03/03/2015, porém no intuito de se efetuar uma melhor análise e devido ao fato de não existir registros de operação para algumas das datas acima, o período amostral passou a ser composto pelas datas: 25/03/2014, 25/04/2014, 27/05/2014, 25/06/2014, 25/07/2014, 25/08/2014, 23/09/2014, 24/10/2014, 25/11/2014, 17/12/2014, 22/01/2015, 17/02/2015 e 25/03/2015 para a linha 157.9 e pelas datas: 28/10/2014, 17/11/2014 e 02/12/2014 para a linha 157.1.

A análise levou em consideração apenas as linhas que possuíam em suas tabelas, horários de viagens de Ida e Volta. Não fez parte do escopo, a análise das viagens “CIRCULARES”, devido à metodologia adotada para esse trabalho, e às dificuldades técnicas e operacionais constatadas para extração das informações necessárias do TDMAX/SBA.

Os detalhes desta análise estão descritos no ANEXO - I deste relatório.

flana.
mdg



5 ANÁLISE CONCLUSIVA

A análise detalhada da operação das linhas, no período compreendido entre 25/03/2014 e 25/03/2015, demonstra que:

- A operadora, mantém uma operação **precária e insatisfatória** e que não atende o que foi disposto nas Ordens de Serviço de Linha e afronta no Contrato de Adesão N.º 005/2008.
- Das quinze linhas sob sua delegação, a empresa realizou **operação ínfima** em duas delas: **157.1 e 807.7**, sendo que os últimos registros de operação, com transporte de passageiros, datam de 02/12/2014 e 03/11/2014 respectivamente.
- Das demais linhas, apenas seis apresentaram resultados próximos ao quantitativo de viagens programadas (entre 98% e 108%) diante do quadro de cumprimento de viagens realizadas. Estas linhas são: **0.898, 157.6 e 157.8**
- As linhas **807.6, 807.8 e 807.9** tiveram resultados de operação que variam de 75% a 86% das viagens programadas.
- As demais se concentram numa faixa mediana de cumprimento de viagem com percentual variando entre 48% e 63% do que fora programado para estas.
- Da frota cadastrada da empresa MCS, de 50 veículos 18 encontram-se com inspeção de vistoria vencida, não tendo autorização para operar atualmente, ou seja, 36 % de toda a frota cadastrada;
- Os relatórios retirados no SBA/TDMAX demonstram que **dezoito veículos não operaram no sistema nos últimos 30 dias do período analisado.**
- No período analisado foram emitidos 307 autos para a empresa MCS pelo cometimento de várias infrações descritas no Código Disciplinar Unificado do Sistema de Transporte Público Coletivo do DF (Lei 3.106, de 27 de dezembro de 2002);
- A operação das linhas em que a permissionária detém Ordens de Serviço **não respeita a programação** no que tange ao quantitativo de viagens previstas e aos horários previstos em Tabela Horária;

Assinatura
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

31

- Na maior parte das linhas constata-se um descaso total por parte da permissionária MCS quanto ao total de viagens programadas se comparado com o número de viagens por ela realizadas.

- Analisando esse aspecto, é possível verificar que, das quinze linhas autorizadas, a linha 157.8, possui quantitativo de viagens realizadas acima do quantitativo de viagens programadas.

- Nas demais linhas, o quantitativo de viagens realizadas está abaixo do quantitativo de viagens programadas. O que não implica em dizer que não existe demanda, uma vez que os relatórios demonstram que as viagens possuem número justificável de passageiros por viagem.

- Ainda com base na análise acima, o quantitativo de viagens realizadas inferior ao quantitativo de viagens programadas, não encontra embasamento em qualquer documentação que autorizasse essa diminuição no quantitativo;

- Dessa forma, toda a população que utiliza as referidas linhas foi e está sendo diretamente afetada pelo descumprimento da programação de viagens estabelecidas nas respectivas Ordens de Serviço de Linhas.

- Diante do elevado número de Autos de Infração relacionados com itens de segurança e conservação dos veículos, observa-se que além da operação irregular, a população está sujeita a toda sorte de acidentes e incidentes que essa situação pode ocasionar. Os dados demonstram que os fatores manutenção e conservação dos veículos não são tidos como prioritários pela permissionária.

- Com base nos critérios de aceitação de viagem, descritos no Indicador 3 – Grau de cumprimento de viagens, do ANEXO VI do Edital de Concorrência n.º 01/2011, o percentual de aceitação das viagens realizadas não atingiu um índice de razoabilidade nas datas que formam o período amostral. Fato que demonstra uma operação parcial e irregular e o direto descumprimento das relações estabelecidas em contrato, conforme ilustram os gráficos abaixo:

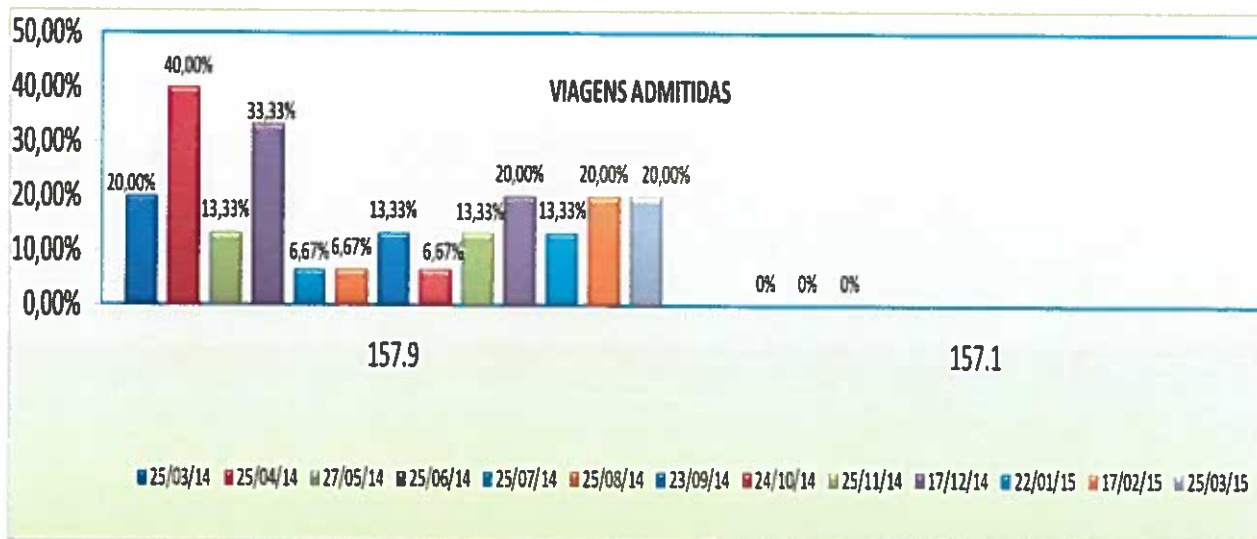
Handwritten signature
mco



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

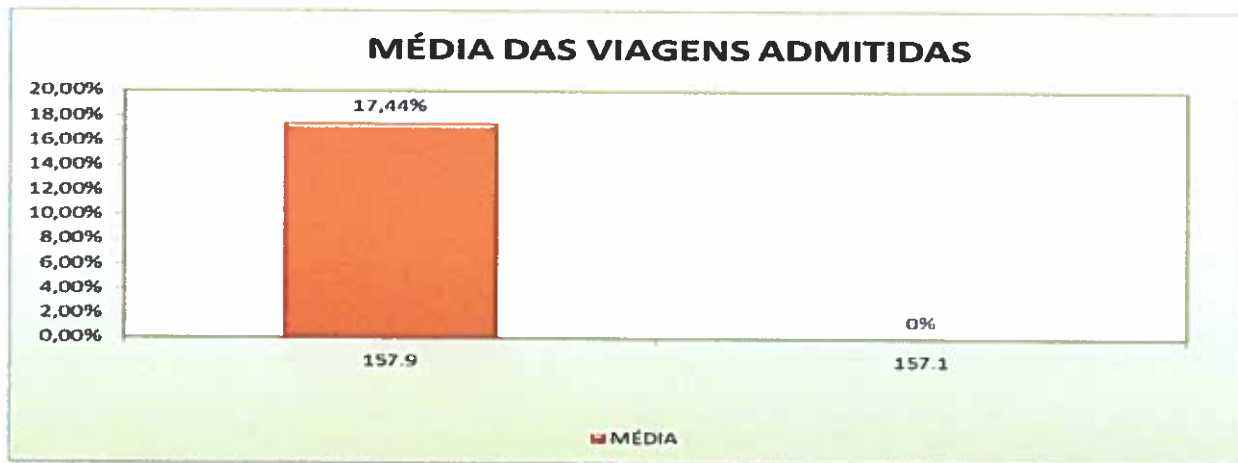
32

GRÁFICO 17 – PERCENTUAL DE ACEITAÇÃO DAS VIAGENS REALIZADAS



Fonte: SBA/TDMAX

GRÁFICO 18 – MÉDIA DE ACEITAÇÃO DAS VIAGENS REALIZADAS



Fonte: SBA/TDMAX

- Com auxílio dos gráficos acima, observa-se que a média de percentual de viagens admitidas para o período amostral na linha 157.9 foi de 17,44%.
- A linha 157.9 teve um percentual máximo de viagens admitidas por volta de 40% e mínimo de 6,67%.

Flavio me



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

33

- Como na linha 157.1 não foram encontrados dados nas cinco datas definidas para o período amostral, buscou-se as seguintes datas como referência para a análise: 28/10/2014, 17/11/2014 e 02/01/2015.

- A linha 157.1 registrou 0% de admissão de viagens para suas viagens analisadas e sua operação foi completamente interrompida a partir do dia 01/02/2015.

- As datas acima, compreendidas entre 28/10/2014 e 02/01/2015, refletem o período em que a operadora efetivamente realizou viagens na linha 157.1. Esse fato demonstra que nessa linha ocorreu operação em apenas vinte e quatro dias, se considerado o período amostral de 25/03/2014 a 25/03/2015 que balizou este relatório.

- A linha 807.2 teve sua operação interrompida no dia 24/02/2015.

- A linha 0.157 teve sua operação interrompida no dia 04/03/2015.

- Os resultados da análise refletem a ineficácia dos serviços prestados, onde a população usuária do transporte público coletivo é a parte mais afetada no sistema, uma vez que não pode contar com o cumprimento da programação previamente estabelecida.

- A programação da operação, por parte do órgão Gestor, leva em consideração além de outros aspectos a oferta e a demanda das linhas para ter seus objetivos alcançados e faz-se necessário o cumprimento, por parte da permissionária, do número de viagens planejado e atendimento aos horários estabelecidos.

Handwritten signature
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

34

6 RECOMENDAÇÕES:

Considerando os fatos expostos neste relatório;

Considerando que a prestação do serviço realizado pela operadora nas regiões da Cidade Estrutural, Guará/Lúcio, e linhas que interligam o Recanto das Emas às regiões do Riacho Fundo I e II, Guará I e II, Candangolândia / Parkshopping, Setor P Sul, Pistão sul e Estação FURNAS do Metrô/DF, não está de acordo com o disposto no Art. 6º da Lei 8.987/95:

“(...) Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes ao respectivo contrato.

§1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas. (...)”

Considerando que a operação das linhas sob sua responsabilidade está sendo realizada de forma **parcial e insatisfatória**;

Considerando que a operadora atualmente não tem operado com a totalidade das linhas a ela atribuída pelo Contrato de Adesão N.º 005/2008;

Considerando que **houve operação deficitária** nas linhas 157.1 e 807.7 no período compreendido entre 25/03/2014 e 25/03/2015, culminando no **abandono das linhas**;

Considerando que as linhas 0.157 e 807.2 também foram **abandonadas** pelo operador;

Considerando o elevado número de Autos de Infração aplicados aos itens relacionados à manutenção e à segurança da frota contratada, o que acarreta diretamente na qualidade e segurança dos serviços prestados pela permissionária;

Considerando o elevado número de Autos de Infração aplicados aos itens relacionados a furos de viagens;

Considerando que tais condutas se enquadram na previsão legal descrita nos incisos I a III do Art. 38, da Lei 8.987, de 13 de fevereiro de 1995 como possibilidade de declaração de caducidade. Vide abaixo transcrição do citado documento legal:

“Art. 38. A inexecução total ou parcial do contrato acarretará, a critério do poder concedente, a declaração de caducidade da concessão ou a aplicação

*flavio
me*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

35

das sanções contratuais, respeitadas as disposições deste artigo, do art. 27, e as normas convencionadas entre as partes.

§ 1º A caducidade da concessão poderá ser declarada pelo poder concedente quando:

I - o serviço estiver sendo prestado de forma inadequada ou deficiente, tendo por base as normas, critérios, indicadores e parâmetros definidores da qualidade do serviço;

II - a concessionária descumprir cláusulas contratuais ou disposições legais ou regulamentares concernentes à concessão;

III - a concessionária paralisar o serviço ou concorrer para tanto, ressalvadas as hipóteses decorrentes de caso fortuito ou força maior;

IV - a concessionária perder as condições econômicas, técnicas ou operacionais para manter a adequada prestação do serviço concedido;

V - a concessionária não cumprir as penalidades impostas por infrações, nos devidos prazos;

VI - a concessionária não atender a intimação do poder concedente no sentido de regularizar a prestação do serviço; e

VII - a concessionária não atender a intimação do poder concedente para, em 180 (cento e oitenta) dias, apresentar a documentação relativa a regularidade fiscal, no curso da concessão, na forma do art. 29 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993."

Considerando que, o Contrato de Adesão N.º 005/2008-ST, celebrado entre a Secretaria de Estado de Transportes do Distrito Federal e a permissionária MCS também prevê a aplicação da penalidade no caso de *"paralisação parcial ou total da prestação dos serviços sem justa causa e sem prévia ciência a DFTRANS"*.

Considerando o parecer 312/2011 – PROCAD/PGDF, referente ao Processo N.º 098.000.824/2011 (folhas nº 99 a 111), que trata de caso similar de problemas e interrupção da operação da operadora COOPATRAM, em que a Procuradoria Geral do Distrito Federal expõe:

"a) A intervenção somente deve ser decretada se não tratar de fatos que apontem, desde já, para a impossibilidade de eventual continuidade do serviço público pela COOPATRAM. Caso contrário, a medida mais adequada, à luz da lei n.º 8.987/98, é a verificação formal do inadimplemento contratual da permissionária, na forma dos §§2º e 3º do art. 48, com a posterior declaração de caducidade e a subsequente extinção da permissão;"(negrito nosso)

Handwritten signature and initials in blue ink.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

36

Diante do exposto acima e com fulcro nas apurações realizadas por esta auditoria e na legislação vigente, salientamos que a permissionária MCS não comprova a sua capacidade em operar no Sistema de Transporte Público Coletivo do Distrito Federal – STPC/DF, conforme disposto no Contrato de Adesão N.º 005/2008-ST, e indicamos a ocorrência de elementos que apontam para várias hipóteses descritas no artigo 38 da lei 8.978/1995, inclusive as impeditivas da continuidade do ajuste, razão pela qual a aplicação do previsto no §2º do referido artigo, com a instauração do devido processo administrativo com vistas à declaração de caducidade e a consequente extinção da permissão seria a ação acertada.

Este é o relatório.

Brasília, 25 de maio de 2015.

ANTONIO VALDENIR DA SILVA
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Matrícula: 266.431-3

RICARDO ANDRADE DO COUTO
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Matrícula: 266.425-9

CLEIA M. BRAGA DE FREITAS VIANA
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Matrícula: 266.423-2

MARCOS RAPOSO DE SOUSA
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Chefe do Núcleo de Análise Operacional - NUOPE
Matrícula: 266.490-9

Por concordar com conclusões alcançadas pelo Núcleo de Análise Operacional, submeto à elevada apreciação o presente relatório, o qual **aprovo** em seu inteiro teor.

MARRISON DANTAS DE OLIVEIRA
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Gerente da Gerência de Análise de Resultados - GEARE
Matrícula: 266.443-7



7 ANEXO I

1.1.2 DA ANÁLISE DA OPERAÇÃO SEGUNDO OS CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO DE VIAGENS

Abaixo, conforme mencionado anteriormente, encontram-se detalhes da análise realizada na operação de algumas linhas operadas pela empresa MCS. A análise foi realizada com base no disposto no Indicador 3 – Grau de cumprimento de viagens, do ANEXO VI do Edital de Concorrência n.º 01/2011-ST.

A análise é amostral, uma vez que foram selecionadas as datas de 25/03/2014, 25/06/2014, 23/09/2014, 16/12/2014 e 03/03/2015 para a avaliação da operação. Foram avaliadas as linhas com Tabelas Horárias com viagens com sentido de Ida e de Volta. As linhas do tipo “Circular” não foram objeto desse tipo de análise, devido a forma de registro de sua operação no TDMAX/SBA, que impossibilita a verificação precisa dos horários de início e término de viagem.

Algumas linhas, por demonstrarem operação precária e irregular, não puderam ser analisadas nas datas eleitas para o período amostral, uma vez que não possuíam dados de operação realizada para as respectivas datas.

Baseado nos dados da programação e da operação realizada, adotou-se a seguinte forma de cálculo para estabelecer se a viagem foi ou não considerada como:

- **Adiantamentos de Viagens (NAD A):** são as viagens realizadas com variação para antecipação de até 10% do intervalo médio programado para a hora de execução da viagem e limitado a 10 minutos em relação ao horário programado, nos casos em que o adiantamento for superior a esses dois parâmetros a viagem será considerada – **NÃO ADMITIDA POR ADIANTAMENTO;**
- **Atrasos de Viagens (NAD B):** são as viagens que tenham sido realizadas com atraso de até 50% do intervalo programado para a hora de execução da viagem limitado a um atraso de no máximo 15 minutos em relação ao horário programado, nos casos em que o

Ass. MDO



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

38

atraso for superior a esses dois parâmetros a viagem será considerada – **NÃO ADMITIDAS POR ATRASO;**

- **Não Programado (NAD C):** são as viagens realizadas sem a previsão em Tabela Horária e respectiva Ordem de Serviço não serão admitidas. As viagens sem qualquer previsão ou programação por parte do órgão gestor serão consideradas – **NÃO PROGRAMADAS;**

- **Erro de Acionamento de Botoeira (NAD D):** são as viagens realizadas onde é possível identificar que o preposto acionou a botoeira de início/término de forma equivocada, não sendo possível classifica-la como viagem realizada devido ao tempo insuficiente para realização de uma viagem. A viagem será considerada – **NÃO ADMITIDA POR ERRO DE ACIONAMENTO DA BOTOEIRA;**

- **Furos de Viagens (FV):** são as viagens programadas que não foram realizadas serão consideradas como **FUROS DE VIAGENS.**

Os resultados da análise são demonstrados pelos dados das tabelas abaixo:

Handwritten signature/initials



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

39

7.1 Análise Amostral no Mês de Março de 2014 (25/03/2014)
TABELA 8 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS													
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II													
OS:		O.S...: 814 -DTE/ 12													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		
	530620	5:35	6:22	47	62	NAD A		530646	6:41	6:41	0	1	NAD D (1)		
05:50						FV		530654	7:07	8:32	85	90	NAD D (1)		
06:00						FV	21:50						FV		
06:07						FV		530646	22:27	22:51	24	18	NAD A		
06:14	530654	6:14	7:07	53	67	AD	22:50						FV		
	530662	6:19	8:40	141	107	NAD A									
06:21						FV									
06:30						FV									
06:40						FV									
	530697	6:46	7:37	51	73	NAD C									
06:50	530603	6:49	8:05	76	67	AD									
	530611	6:55	7:51	55	69	NAD C									
07:00	530581	7:01	7:59	57	75	AD									
07:07						FV									
07:14						FV									
07:21						FV									
07:50						FV									
	530646	20:56	22:27	90	45	NAD D (2)									

(1) VIAGEM DE IDA CONFIGURADA COMO VOLTA (2) VIAGEM DE VOLTA CONFIGURADA COMO IDA

Linha 157.9				
Viagens	Ida		Volta	Total
Programadas (VP)	13		2	15
Realizadas (VR)	9		3	12
Admitidas (AD)	3		0	3
Não Admitidas (NAD)	6		3	9
Furos de Viagem (FV)	10		2	12
Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	2	1	3	33,33%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0	00,0%
C - Não Programado (NAD C)	2	0	2	22,22%

Handwritten signature and date:
 11/03/2014



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

40

D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	2	2	5	55,55%
Total	6	3	9	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	23,00%	00,00%	20,00%	

7.2 Da Análise Amostral no Mês de Abril de 2014 (25/04/2014)

TABELA 9 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS												
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II												
OS:		O.S...: 814 -DTE/ 12												
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA														
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	
05:50						FV		530069	21:31	22:17	45	36	NAD A	
06:00	530735	6:00	7:01	61	61	AD	21:50						FV	
06:07						FV		530069	22:17	23:19	62	19	NAD A	
	530611	6:11	8:05	113	72	NAD B	22:50						FV	
06:14	530638	6:13	7:13	60	43	AD								
	530204	6:18	7:07	49	43	NAD C								
06:21	530620	6:20	7:59	98	83	AD								
06:30						FV								
06:40	530590	6:42	7:41	59	83	AD								
06:50	530719	6:49	7:45	56	74	AD								
07:00	530735	7:01	7:58	57	48	AD								
07:07						FV								
07:14						FV								
07:21						FV								
07:50						FV								
	530069	8:41	13:52	310	173	NAD C								
	530069	14:20	14:31	10	59	NAD C								
Linha 157.9														
Viagens					Ida	Volta	Total							
Programadas (VP)					13	2	15							
Realizadas (VR)					10	2	12							
Admitidas (AD)					6	0	6							

slaw
mo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

41

Não Admitidas (NAD)	4	2	6
Furos de Viagem (FV)	7	2	9
Linha 157.9			
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total
A - Adiantamento (NAD A)	0	2	2
B - Atraso (NAD B)	1	0	1
C - Não Programado (NAD C)	3	0	3
D - Erro Aclonamento Botocera (NAD D)	0	0	0
Total	4	2	6
Linha 157.9			
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total
SBA/TDMAX	46,15%	0,00%	40%

7.3 Da Análise Amostral no Mês de Maio de 2014 (27/05/2014)

TABELA 10 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS											
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II											
OS:		O.S...: 814-DTE/12											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530611	5:14	5:56	42	40	NAD C		530069	21:36	23:16	99	71	NAD A
	530620	5:35	6:21	46	21	NAD C	21:50						FV
	530646	5:36	6:38	62	30	NAD C	22:50						FV
	530735	5:37	7:43	125	92	NAD C							
05:50						FV							
	530611	5:56	7:06	70	64	NAD B							
	530671	5:57	6:55	57	35	NAD C							
06:00						FV							
06:07						FV							
06:14						FV							
06:21	530674	6:24	8:12	108	66	AD							
06:30	530069	6:29	8:40	131	128	AD							
	530697	6:38	7:44	65	66	NAD A							
06:40						FV							
06:50						FV							
07:00						FV							

Revisão mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

42

07:07						FV							
07:14						FV							
07:21						FV							
07:50						FV							
Linha 157.9													
Viagens						Ida	Volta	Total					
Programadas (VP)						13	2	15					
Realizadas (VR)						9	1	10					
Admitidas (AD)						2	0	2					
Não Admitidas (NAD)						7	1	8					
Furos de Viagem (FV)						11	2	13					
Linha 157.9													
Viagens Não Admitidas (NAD)									Ida	Volta	Total	Percentual	
A - Adiantamento (NAD A)									1	1	2	25,00%	
B - Atraso (NAD B)									1	0	1	12,500%	
C - Não Programado (NAD C)									5	0	5	62,50%	
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)									0	0	0	0,00%	
Total									7	1	8	100,00%	
Linha 157.9													
Porcentagem Viagem Admitida						Ida	Volta	Total					
SBA/TDMAX						15,38%	00,00%	13,33%					

Rev.
moe



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

43

7.4 Da Análise Amostral no Mês de Junho de 2014 (25/06/2014)

TABELA 11 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS													
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II													
OS:		O.S...: 814-DTE/12													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	
	530611	4:52	5:55	63	37	NAD C			530069	21:27	21:51	24	15	NAD C	
	530620	5:43	6:23	39	29	NAD C		21:50	530069	21:52	22:13	21	17	AD	
05:50	530735	5:52	7:55	123	105	AD			530069	22:13	23:05	52	18	NAD A	
	530611	5:55	6:54	58	22	NAD C		22:50						FV	
	530646	5:58	6:29	31	10	NAD A									
06:00						FV									
06:07	530671	6:08	7:05	57	9	AD									
06:14	530069	6:15	8:49	153	110	AD									
	530654	6:16	8:04	107	94	NAD A									
06:21						FV									
06:30						FV									
06:40	530697	6:43	7:38	55	73	AD									
06:50						FV									
07:00						FV									
07:07						FV									
07:14						FV									
07:21						FV									
07:50						FV									
Linha 157.9															
Viagens					Ida	Volta	Total								
Programadas (VP)					13	2	15								
Realizadas (VR)					9	3	12								
Admitidas (AD)					4	1	5								
Não Admitidas (NAD)					5	2	7								
Furos de Viagem (FV)					9	1	10								
Linha 157.9															
Viagens Não Admitidas (NAD)									Ida	Volta	Total	Percentual			
A - Adiantamento (NAD A)									2	1	3	42,85%			
B - Atraso (NAD B)									0	0	0	0,00%			
C - Não Programado (NAD C)									3	1	4	57,15%			

Handwritten signature and date 7/09



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

44

D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	5	2	7	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	38,5%	50,00%	33,33%	

7.5 Da Análise Amostral no Mês de Julho de 2014 (25/07/2014)

TABELA 12 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS												
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II												
OS:		O.S...: 814-DTE/12												
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA														
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530611	5:10	7:14	124	101	NAD C			530069	21:42	22:16	34	27	NAD A
	530735	5:41	7:38	116	93	NAD C		21:50						FV
	530620	5:43	6:22	39	37	NAD A			530069	22:16	23:03	47	27	NAD A
05:50						FV		22:50						FV
06:00						FV								
06:07	530671	6:08	6:50	41	18	AD								
	530654	6:09	8:09	120	106	NAD A								
06:14						FV								
06:21						FV								
	530069	6:27	8:31	123	100	NAD A								
06:30						FV								
06:40						FV								
	530697	6:46	7:37	51	71	NAD A								
06:50						FV								
07:00						FV								
07:07						FV								
07:14						FV								
07:21						FV								
07:50						FV								
Linha 157.9														
Viagens					Ida	Volta	Total							
Programadas (VP)					13	2	15							
Realizadas (VR)					7	2	9							
Admitidas (AD)					1	0	1							

Itano.
200



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

45

Não Admitidas (NAD)	6	2	8	
Furos de Viagem (FV)	12	2	14	
Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	4	2	6	75,00%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0	0,00%
C - Não Programado (NAD C)	2	0	2	25,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	6	2	8	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	7,70%	00,00%	6,67%	

7.6 Da Análise Amostral no Mês de Agosto de 2014 (25/08/2014)

TABELA 13 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS											
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II											
OS:		O.S...: 814-DTE/12											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530611	5:12	7:10	117	94	NAD C		530662	21:30	22:14	44	47	NAD A
	530654	5:39	6:20	41	29	NAD C	21:50						FV
05:50	530735	5:51	7:45	114	85	AD		530662	22:14	23:17	62	33	NAD A
06:00						FV	22:50						FV
06:07						FV							
06:14						FV							
	530620	6:19	8:14	115	90	NAD A							
06:21						FV							
	530662	6:25	8:27	122	111	NAD A							
06:30						FV							
	530697	6:38	7:31	53	71	NAD A							
06:40						FV							
06:50						FV							
07:00						FV							
07:07						FV							

of. Ana.
mcb



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

46

07:14						FV							
07:21						FV							
07:50						FV							
Linha 157.9													
Viagens						Ida	Volta	Total					
Programadas (VP)						13	2	15					
Realizadas (VR)						6	2	8					
Admitidas (AD)						1	0	1					
Não Admitidas (NAD)						5	2	7					
Furos de Viagem (FV)						12	2	14					
Linha 157.9													
Viagens Não Admitidas (NAD)									Ida	Volta	Total	Percentual	
A - Adiantamento (NAD A)									3	2	5	71,50%	
B - Atraso (NAD B)									0	0	0	0,00%	
C - Não Programado (NAD C)									2	0	2	28,50%	
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)									0	0	0	0,00%	
Total									5	2	7	100,00%	
Linha 157.9													
Porcentagem Viagem Admitida						Ida	Volta	Total					
SBA/TDMAX						7,69%	0,00%	6,67%					

*Ass.
mde*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

47

7.7 Da Análise Amostral no Mês de Setembro de 2014 (23/09/2014)

TABELA 14 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS													
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guarã I / II													
OS:		O.S....: 814-DTE/12													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		
	530611	5:15	7:11	115	97	NAD C	21:50						FV		
	530654	5:40	6:20	39	40	NAD A		530662	22:12	23:16	64	49	NAD B		
05:50						FV	22:50						FV		
06:00	530735	5:59	8:00	121	161	AD									
	530662	6:02	9:19	196	54	NAD C									
06:07	530620	6:08	8:19	131	139	AD									
06:14						FV									
06:21						FV									
06:30						FV									
	530697	6:36	7:26	49	57	NAD B									
06:40						FV									
06:50						FV									
07:00						FV									
07:07						FV									
07:14						FV									
07:21						FV									
07:50						FV									
Linha 157.9															
Viagens					Ida	Volta	Total								
Programadas (VP)					13	2	15								
Realizadas (VR)					6	1	7								
Admitidas (AD)					2	0	2								
Não Admitidas (NAD)					4	1	5								
Furos de Viagem (FV)					11	2	13								
Linha 157.9															
Viagens Não Admitidas (NAD)									Ida	Volta	Total	Percentual			
A - Adiantamento (NAD A)									1	0	1	20,00%			
B - Atraso (NAD B)									1	1	2	40,00%			
C - Não Programado (NAD C)									2	0	2	40,00%			
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)									0	0	0	0,00%			

JP

ms



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

48

Total				4	1	5	100,00%
Linha 157.9							
Porcentagem Viagem Admitida				Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX				15,38%	00,00%	13,33%	

7.8 Da Análise Amostral no Mês de Outubro de 2014 (24/10/2014)

TABELA 15 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS												
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II												
OS:		O.S...: 814-DTE/12												
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA														
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE D VIAGEM
	530649	4:22	6:08	105	71	NAD C			530662	20:21	21:18	56	44	NAD C
	530662	5:04	7:41	157	155	NAD C			530662	21:18	22:12	53	33	NAD A
	530654	5:40	6:22	42	27	NAD C		21:50						FV
	530671	5:43	7:08	85	69	NAD C		22:50						FV
05:50	530735	5:54	7:52	118	116	AD								
	530646	5:56	6:45	49	35	NAD B								
06:00						FV								
06:07						FV								
06:14						FV								
	530697	6:18	7:41	83	69	NAD A								
06:21						FV								
06:30						FV								
06:40						FV								
06:50						FV								
07:00						FV								
07:07						FV								
07:14						FV								
07:21						FV								
07:50						FV								
Linha 157.9														
Viagens					Ida	Volta	Total							
Programadas (VP)					13	2	15							
Realizadas (VR)					7	2	9							
Admitidas (AD)					1	0	1							

Rosa.
1000



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

49

Não Admitidas (NAD)	6	2	8
Furos de Viagem (FV)	12	2	14
Linha 157.9			
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total
A - Adiantamento (NAD A)	1	1	2
B - Atraso (NAD B)	1	0	1
C - Não Programado (NAD C)	4	1	5
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0
Total	6	2	8
Linha 157.9			
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total
SBA/TDMAX	7,69%	0,00%	6,67%

7.9 Da Análise Amostral no Mês de Novembro de 2014 (25/11/2014)

TABELA 16 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS											
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II											
OS:		O.S...: 814-DTE/12											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530662	5:28	7:43	135	156	NAD A		530662	20:32	21:16	43	42	NAD C
05:50						FV		530662	21:16	22:07	50	25	NAD A
06:00						FV	21:50						FV
06:07						FV	22:50						FV
06:14						FV							
06:21						FV							
06:30	530697	6:35	7:31	56	56	AD							
06:40						FV							
06:50						FV							
07:00						FV							
07:07						FV							
07:14						FV							
07:21	530735	7:18	8:16	58	83	AD							
	530549	7:46	8:13	27	18	NAD A							
07:50						FV							

of. para. mcs



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

50

Linha 157.9				
Viagens	Ida	Volta	Total	
Programadas (VP)	13	2	15	
Realizadas (VR)	4	2	6	
Admitidas (AD)	2	0	2	
Não Admitidas (NAD)	2	2	4	
Furos de Viagem (FV)	11	2	13	
Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	2	1	3	75,00%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0	00,00%
C - Não Programado (NAD C)	0	1	1	25,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	2	2	4	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	15,38%	0,00%	13,33%	

7.10 Da Análise Amostral no Mês de Dezembro de 2014 (17/12/2014)

TABELA 17 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC – MCS											
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II											
OS:		O.S...: 814-DTE/12											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530689	5:19	7:14	115	39	NAD A		530654	21:29	22:17	47	27	NAD A
05:50						FV	21:50						FV
06:00	530701	5:59	7:47	108	85	AD		530654	22:17	23:12	55	23	NAD A
06:07						FV	22:50						FV
	530654	6:12	8:49	156	113	NAD B							
06:14						FV							
	530590	6:19	7:03	44	32	NAD B							
06:21	530671	6:23	7:03	40	32	AD							
06:30						FV							

stano. moe



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

51

06:40	530697	6:41	7:31	50	41	AD							
06:50						FV							
07:00						FV							
07:07						FV							
07:14						FV							
07:21						FV							
07:50						FV							

Linha 157.9			
Viagens	Ida	Volta	Total
Programadas (VP)	13	2	15
Realizadas (VR)	6	2	8
Admitidas (AD)	3	0	3
Não Admitidas (NAD)	3	2	5
Furos de Viagem (FV)	10	2	12

Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	1	2	3	60,00%
B - Atraso (NAD B)	2	0	2	40,00%
C - Não Programado (NAD C)	0	0	0	0,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	3	2	5	100,00%

Linha 157.9			
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total
SBA/TDMAX	23,08%	0,00%	20,00%

Handwritten signature:
 Hana
 mae



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

52

7.11 Da Análise Amostral no Mês de Janeiro de 2015 (22/01/2015)

TABELA 18 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC - MCS													
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II													
OS:		O.S...: 814-DTE/12													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		
	530549	5:10	7:20	130	31	NAD C	21:50						FV		
	530654	5:36	6:13	37	11	NAD C	22:50						FV		
05:50	530671	5:51	7:14	82	25	AD									
	530735	5:53	7:53	119	81	NAD C									
06:00	530646	6:00	6:46	45	27	AD									
06:07						FV									
	530638	6:11	8:35	143	91	NAD B									
06:14						FV									
06:21						FV									
06:30						FV									
	530697	6:38	7:34	55	64	NAD A									
06:40						FV									
06:50						FV									
07:00						FV									
07:07						FV									
07:14						FV									
07:21						FV									
07:50						FV									
Linha 157.9															
Viagens					Ida	Volta	Total								
Programadas (VP)					13	2	15								
Realizadas (VR)					7	0	7								
Admitidas (AD)					2	0	2								
Não Admitidas (NAD)					5	0	5								
Furos de Viagem (FV)					11	2	13								
Linha 157.9															
Viagens Não Admitidas (NAD)								Ida	Volta	Total	Percentual				
A - Adiantamento (NAD A)								1	0	1	20,00%				
B - Atraso (NAD B)								1	0	1	20,00%				
C - Não Programado (NAD C)								3	0	3	60,00%				

Handwritten signature and date: 7/20



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

53

D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	5	0	5	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	15,40%	0,00%	13,33%	

7.12 Da Análise Amostral no Mês de Fevereiro de 2015 (17/02/2015)

TABELA 19 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC - MCS											
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II											
OS:		O.S...: 814-DTE/12											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
05:50						FV	21:50						FV
06:00						FV	22:50						FV
06:07	530735	6:08	6:08	1	1	NAD D							
	530735	6:08	6:40	31	20	AD							
06:14	530590	6:17	7:19	61	9	AD							
06:21						FV							
06:30						FV							
06:40	530573	6:43	7:25	42	29	AD							
06:50						FV							
07:00						FV							
07:07						FV							
07:14						FV							
07:21						FV							
07:50						FV							
Linha 157.9													
Viagens					Ida	Volta	Total						
Programadas (VP)					13	2	15						
Realizadas (VR)					4	0	4						
Admitidas (AD)					3	0	3						
Não Admitidas (NAD)					1	0	1						
Furos de Viagem (FV)					10	2	12						

Handwritten signature and date: 17/02/2015



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

54

Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	0	0	0	0,00%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0	0,00%
C - Não Programado (NAD C)	0	0	0	0,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	1	0	1	100,00%
Total	1	0	1	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	23,00%	0,00%	20,00%	

7.13 Da Análise Amostral no Mês de Março de 2015 (25/03/2015)

TABELA 20 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.9

Operadora:		MC - MCS													
Linha:		157.9 - Vila Estrutural / Guará I / II													
OS:		O.S...: 814-DTE/12													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		
	530620	5:23	7:17	114	82	NAD C	21:50						FV		
	530654	5:36	6:12	35	14	NAD C	22:50						FV		
	530590	5:45	8:08	142	112	NAD C									
05:50	530751	5:51	7:44	112	59	AD									
06:00						FV									
06:07	530603	6:10	8:37	146	103	AD									
06:14						FV									
06:21						FV									
06:30						FV									
06:40						FV									
06:50	530689	6:52	7:55	63	76	AD									
07:00						FV									
07:07						FV									
07:14						FV									
07:21						FV									
07:50						FV									
Linha 157.9															

Para
moo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

55

Viagens	Ida	Volta		Total
Programadas (VP)	13	2		15
Realizadas (VR)	6	0		6
Admitidas (AD)	3	0		3
Não Admitidas (NAD)	3	0		3
Furos de Viagem (FV)	10	2		12
Linha 157.9				
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total	Percentual
A - Adiantamento (NAD A)	0	0	0	0,00%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0	0,00%
C - Não Programado (NAD C)	3	0	3	100,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	0	0	0,00%
Total	3	0	3	100,00%
Linha 157.9				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	23,00%	0,00%	20,00%	

7.14 Da Análise Amostral no Mês de Outubro de 2014 (28/10/2014)

TABELA 21 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.1

Operadora:		MC - MCS												
Linha:		157.1 - Cidade Estrutural/ Lúcio Costa/ Guará I/ II												
OS:		O.S...: 1465-DTE/14												
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA														
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
07:30						FV			530638	7:47	8:28	41	16	NAD D (1)
	530638	8:28	12:01	212	27	NAD C		18:00						FV
	530638	12:54	15:07	133	41	NAD C								
	530638	15:18	19:48	269	31	NAD C								
(1) VIAGEM DE IDA CONFIGURADA COMO VOLTA (2) VIAGEM DE VOLTA CONFIGURADA COMO IDA														
Linha 157.1														
Viagens					Ida	Volta	Total							
Programadas (VP)					1	1	2							
Realizadas (VR)					3	1	4							
Admitidas (AD)					0	0	0							

Para. mo



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

56

Não Admitidas (NAD)	3	1	4
Furos de Viagem (FV)	1	1	2
Linha 157.1			
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total
A - Adiantamento (NAD A)	0	0	0,00%
B - Atraso (NAD B)	0	0	0,00%
C - Não Programado (NAD C)	3	0	75,00%
D - Erro Acionamento Botoeira (NAD D)	0	1	25,00%
Total	3	1	100,00%
Linha 157.1			
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total
SBA/TDMAX	0,00%	0,00%	0,00%

7.15 Da Análise Amostral no Mês de Novembro de 2014 (17/11/2014)

TABELA 22 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.1

Operadora:		MC - MCS													
Linha:		157.1 - Cidade Estrutural/ Lúcio Costa/ Guará I/ II													
OS:		O.S...: 1465-DTE/14													
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA															
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM		HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	
	530646	5:27	9:11	224	22	NAD C			530646	9:11	10:18	67	26	NAD D (1)	
07:30						FV		18:00						FV	
	530646	10:23	12:28	125	9	NAD C									
	530646	12:43	20:04	441	129	NAD C									

(1) VIAGEM DE IDA CONFIGURADA COMO VOLTA (2) VIAGEM DE VOLTA CONFIGURADA COMO IDA

Linha 157.1			
Viagens	Ida	Volta	Total
Programadas (VP)	1	1	2
Realizadas (VR)	3	1	4
Admitidas (AD)	0	0	0
Não Admitidas (NAD)	3	1	4
Furos de Viagem (FV)	1	1	2
Linha 157.1			
Viagens Não Admitidas (NAD)	Ida	Volta	Total
A - Adiantamento (NAD A)	0	0	0,00%

*Itamar
MCO*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

57

B - Atraso (NAD B)	0	0	0	0,00%
C - Não Programado (NAD C)	3	0	3	75,00%
D - Erro Acionamento Botocira (NAD D)	0	1	1	25,00%
Total	3	1	4	100,00%
Linha 157.1				
Porcentagem Viagem Admitida	Ida	Volta	Total	
SBA/TDMAX	0,00%	0,00%	0,00%	

7.16 Da Análise Amostral no Mês de Dezembro de 2014 (02/12/2014)

TABELA 23 – ANÁLISE DOS DADOS DA OPERAÇÃO DA LINHA 157.1

Operadora:		MC - MCS											
Linha:		157.1 - Cidade Estrutural/ Lúcio Costa/ Guará I/ II											
OS:		O.S...: 1465-DTE/14											
ANÁLISE DA OPERAÇÃO REALIZADA													
HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM	HORÁRIO PREVISTO	PREFIXO DO VEÍCULO	INÍCIO DA VIAGEM	TÉRMINO DA VIAGEM	TEMPO DA VIAGEM	TOTAL DE PASSAGEIROS	ANÁLISE DA VIAGEM
	530719	6:26	10:17	231	59	NAD C	18:00						FV
07:30						FV							
Linha 157.1													
Viagens					Ida	Volta	Total						
Programadas (VP)					1	1	2						
Realizadas (VR)					1	0	1						
Admitidas (AD)					0	0	0						
Não Admitidas (NAD)					1	0	1						
Furos de Viagem (FV)					1	1	2						
Linha 157.1													
Viagens Não Admitidas (NAD)									Ida	Volta	Total	Percentual	
A - Adiantamento (NAD A)									0	0	0	0,00%	
B - Atraso (NAD B)									0	0	0	0,00%	
C - Não Programado (NAD C)									1	0	1	100,00%	
D - Erro Acionamento Botoeira (NAD D)									0	0	0	0,00%	
Total									1	0	1	100,00%	
Linha 157.1													
Porcentagem Viagem Admitida					Ida	Volta	Total						
SBA/TDMAX					0,00%	0,00%	0,00%						

Para
mce



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

58

8 ANEXO II – Relatório de Auditoria Operacional Frota MCS.

Flora
7/20



Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Mobilidade
Subsecretaria de Fiscalização,
Auditoria e Controle

RELATÓRIO DE AUDITORIA OPERACIONAL FROTA MCS



Coordenação de Auditoria e Avaliação
Gerência de Análise de Resultados

Exercício
2015



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL**

61

**ANÁLISE DA FROTA DA EMPRESA
MCS**

GEARE

**BRASÍLIA
ABRIL DE 2015**

*Pena.
MCE*



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL**

62

REALIZAÇÃO

COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO – COAV

MARIA ISABEL BORGES G. DIDEROT

Auditora Fiscal de Atividades Urbanas

Coordenadora da COAV

GERENCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS – GEARE

MARRISON DANTAS DE OLIVEIRA

Auditor Fiscal de Atividades Urbanas

Gerente da GEARE

DANIELA GARCIA FERNANDES

Auditora Fiscal de Atividades Urbanas

*Ramon
mde*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

63

8.1 Objetivos

Objetivo Geral

Verificar se os veículos da Operadora MCS estavam em circulação com a inspeção periódica vencida, infringindo o inciso IV do artigo 15 da Lei nº 3.106, de 27 de dezembro de 2002.

Objetivos Específicos

- Apresentar uma análise sobre a situação de cada veículo em relação a sua inspeção periódica;
- Verificar se os veículos em situação irregular estavam em circulação;
- Agrupar os veículos por área de circulação para subsidiar os Auditores Fiscais de Atividades Urbanas no recolhimento dos mesmos.

8.2 Metodologia

A metodologia utilizada para realização do presente trabalho foi a coleta de dados junto ao Sistema de Bilhetagem Automática (TDMAX/SBA/TDMAX), por meio dos relatórios “Tempos de Coleta” e “Meias Viagens para a Secretaria de Transportes” e junto ao Sistema de Informações de Transporte (SIT), por meio do relatório “Relação de Ônibus por Operador”, além de informações do Sistema de Apoio e Controle das Atividades da Subsecretaria de Fiscalização Auditoria e Controle (CODAF).

Iniciou-se a análise com o confronto da lista de veículos cadastrados para o operador, obtida no relatório “Relação de Ônibus por Operador” com a lista de inspeções periódicas realizadas, obtida no CODAF, podendo assim verificar quais veículos estavam com

Stênio
mce



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

64

a inspeção periódica vencida. Consultou-se, também, os relatórios “**Tempos de Coleta**” e “**Meias Viagens para a Secretaria de Transportes**”, ambos do TDMAX/SBA/TDMAX, para buscar a data da última coleta dos veículos, informação que, quando confrontada com a data de vencimento da inspeção periódica, permite constatar se o veículo circulou irregularmente. Mais uma vez, utilizando os dados do relatório “**Meias Viagens para a Secretaria de Transportes**”, obteve-se a área de atuação de cada veículo da empresa MCS para direcionar a busca para o recolhimento dos veículos irregulares. Por fim, obteve-se no relatório “**Tempos de Coleta**” a informação de quais veículos circularam nos últimos trinta dias.

Esta avaliação considerou as inspeções realizadas após 06 de maio de 2014 e os relatórios utilizados foram retirados em 07 de abril de 2015, com exceção do relatório “**Relação de Ônibus por Operador**”, retirado em 01 de março de 2015.

Os relatórios utilizados no processo de análise da frota da empresa MCS são:

Relatórios Extraídos do SIT:

- ***Relatório “Relação de Ônibus por Operador”:***

Esse relatório demonstra o quantitativo de frota autorizada junto ao órgão gestor do sistema.

Relatórios extraídos do TDMAX/SBA/TDMAX:

- ***Relatório “Tempos de Coleta”:***

Esse relatório exhibe o tempo gasto pelos veículos na transferência de dados entre os equipamentos embarcados e o sistema, contendo o prefixo do carro, o código do equipamento, a garagem a que pertence o equipamento, a data e hora da última coleta, o tempo sem coleta, o tempo da última coleta, a taxa de transferência de dados, a versão da lista vermelha e a versão da Carga Embarcada.

Para.
7200



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

65

• **Relatório “Meias Viagens para a Secretaria de Transportes”:**

Esse relatório apresenta informações sobre a quantidade de meias viagens realizadas por carros contidos em uma determinada linha, contendo a linha e os prefixos dos carros que realizaram a meia viagem, o horário de início de cada meia viagem, o sentido da meia viagem e a quantidade de acessos ocorridos em cada meia viagem.

8.3 Resultados

A empresa MCS, atualmente, tem autorização para operar no Distrito Federal com 50 veículos (frota autorizada) do tipo microônibus, miniônibus e midiônibus.

A Tabela 1 demonstra a quantidade de veículos autorizados e desses, quantos estão com a inspeção periódica em dia e quantos estão com a inspeção periódica vencida. Os que estão com inspeção vencida foram subdivididos em quantos realizaram a inspeção periódica após 06 de maio de 2014 e quantos não realizaram nenhuma inspeção após essa data.

TABELA 1 – demonstrativo da frota considerando a realização da inspeção periódica
Data de referência: 07 de abril de 2015

FROTA AUTORIZADA	FROTA COM A INSPEÇÃO PERIÓDICA EM DIA	FROTA COM A INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA	
		FROTA QUE REALIZOU A INSPEÇÃO PERIÓDICA APÓS 06 DE MAIO DE 2014	FROTA QUE NÃO REALIZOU A INSPEÇÃO PERIÓDICA APÓS 06 DE MAIO DE 2014
50	32	16	2

Fonte: SIT/DFTRANS e CODAF.

O Gráfico 1 demonstra, em valores percentuais, os dados da Tabela 1:

*Para
moo*

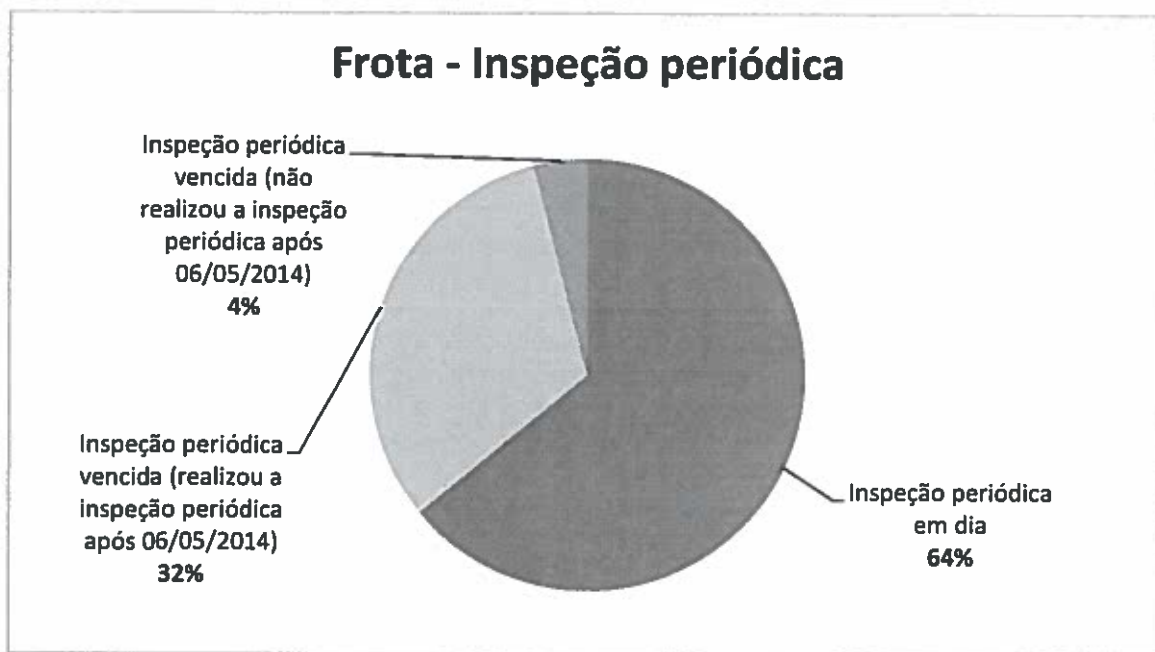


GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

66

GRÁFICO 1 – demonstrativo da frota considerando a realização da inspeção periódica

Data de referência: 07 de abril de 2015



Fonte: SIT/DFTRANS e CODAF.

A Tabela 2 demonstra a quantidade de veículos autorizados, a quantidade de veículos que circulou com a inspeção periódica vencida e a quantidade de veículos que não circulou.

TABELA 2 – demonstrativo da frota considerando os veículos que circularam e os veículos que não circularam com a inspeção periódica vencida.

Data de referência: 07 de abril de 2015

FROTA AUTORIZADA	FROTA QUE CIRCULOU COM A INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA	FROTA QUE NÃO CIRCULOU COM A INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA
50	13	37

Fonte: CODAF e SBA/TDMAX.

Handwritten signature/initials.



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

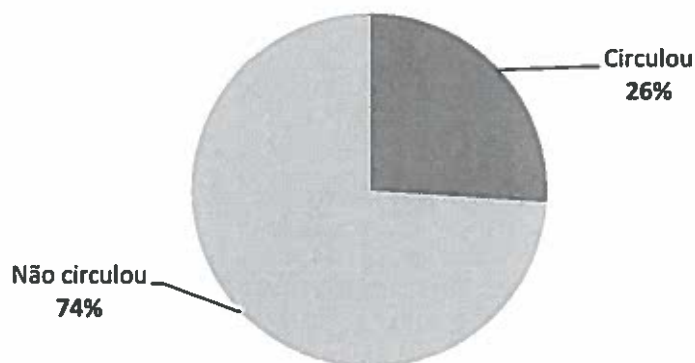
67

O Gráfico 2 demonstra, em valores percentuais, os dados da Tabela 2:

GRÁFICO 2 – demonstrativo da frota considerando se os veículos em situação Irregular estavam em circulação.

Data de referência: 07 de abril de 2015

Análise da frota considerando os veículos que circularam após a data de vencimento da inspeção periódica



Fonte: CODAF e SBA/TDMAX.

A Tabela 3 demonstra se os veículos estiveram em circulação com a inspeção periódica vencida, suas áreas de atuação e se os veículos circularam nos últimos 30 dias.

Flávia
mde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

68

TABELA 3 – demonstrativo da frota considerando se o veículo esteve em circulação com a inspeção periódica vencida, sua área de atuação e se circulou nos últimos 30 dias.

Data de referência: 07 de abril de 2015

VEÍCULOS	CIRCULOU COM A INSPEÇÃO PERIÓDICA VENCIDA?	ÁREA DE ATUAÇÃO	CIRCULOU NOS ÚLTIMOS 30 DIAS?
530034	Não	Recanto da Emas	Sim
530077	Sim	Recanto da Emas	Não
530085	Sim	Recanto da Emas	Não
530093	Não	Recanto da Emas	Sim
530123	Não	Recanto da Emas	Sim
530131	Sim	Recanto da Emas	Não
530140	Não	Recanto da Emas	Sim
530158	Não	Recanto da Emas	Sim
530174	Não	Recanto da Emas	Sim
530182	Não	Recanto da Emas	Sim
530191	Não	Recanto da Emas	Sim
530204	Não	Recanto da Emas	Sim
530212	Não	Recanto da Emas	Não
530221	Não	Recanto da Emas	Sim
530247	Não	Recanto da Emas	Sim
530280	Sim	Recanto da Emas	Não
530301	Não	Recanto da Emas	Não
530328	Não	Recanto da Emas	Não
530352	Sim	Recanto da Emas	Não
530361	Não	Recanto da Emas	Sim
530379	Não	Riacho Fundo II	Sim
530395	Não	Recanto da Emas	Não
530417	Não	Recanto da Emas	Sim
530425	Não	Recanto da Emas	Sim
530441	Não	Recanto da Emas	Não
530468	Não	Recanto da Emas	Sim
530476	Não	Recanto da Emas	Sim
530492	Sim	Recanto da Emas	Não
530522	Não	Recanto da Emas	Sim
530531	Não	Recanto da Emas	Sim
530549	Não	Vila Estrutural	Sim

Rosa
ma



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

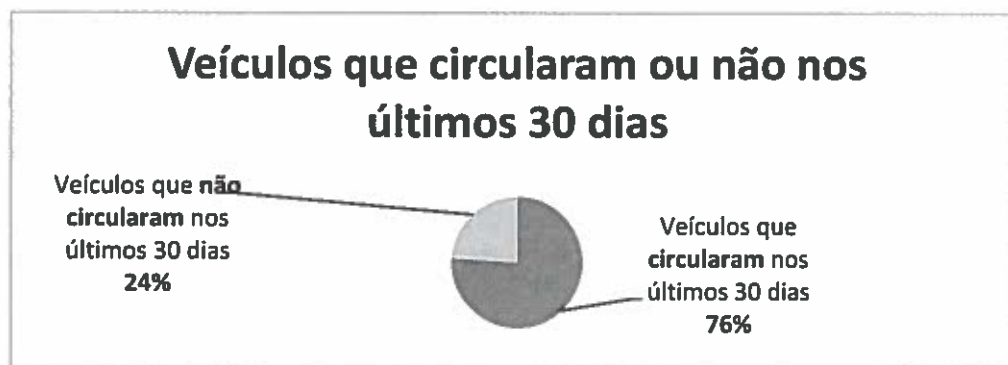
69

530557	Não	Riacho Fundo II	Sim
530565	Não	Riacho Fundo II	Sim
530573	Não	Riacho Fundo II	Sim
530581	Sim	Riacho Fundo II	Sim
530590	Não	Vila Estrutural	Sim
530603	Não	Recanto das Emas	Sim
530611	Não	Riacho Fundo II	Sim
530620	Sim	Riacho Fundo II	Sim
530338	Não	Sem registros	Não
530646	Sim	Vila Estrutural	Sim
530654	Sim	Vila Estrutural	Sim
530662	Sim	Recanto das Emas	Sim
530671	Não	Vila Estrutural	Sim
530689	Não	Vila Estrutural	Sim
530697	Não	Guará I	Sim
530701	Sim	Riacho Fundo II	Sim
530719	Não	Riacho Fundo II	Sim
530727	Sim	Riacho Fundo II	Sim
530735	Não	Vila Estrutural	Sim
TOTAL	Sim = 37 Não = 13		Sim = 38 Não = 13

Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX.

O Gráfico 3 demonstra, em valores percentuais, a quantidade de veículos que circulou e a quantidade de veículos que não circulou nos últimos 30 dias:

GRÁFICO 3 – DEMONSTRATIVO DA FROTA CONSIDERANDO A QUANTIDADE DE VEÍCULOS QUE CIRCULOU E A QUANTIDADE DE VEÍCULOS QUE NÃO CIRCULOU NOS ÚLTIMOS 30 DIAS.
DATA DE REFERÊNCIA: 07 DE ABRIL DE 2015



Fonte: SIT/DFTRANS e SBA/TDMAX.

Ram.
nde



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

70

8.4 Conclusão e Recomendações

Considerando os fatos expostos neste relatório, conclui-se que 26% dos veículos da Permissionária MCS estavam em circulação com a inspeção periódica vencida, infringindo o inciso IV do artigo 15 da Lei nº 3.106, de 27 de dezembro de 2002. Além disso, observa-se que a operadora está com sua operação deficitária, pois 24% da frota autorizada não operou nos últimos 30 dias.

Diante disso, recomenda-se uma ação de fiscalização para o recolhimento dos veículos listados no anexo I para que suas inspeções periódicas sejam regularizadas, bem como a verificação do motivo pelo qual parte da frota não operou nos últimos 30 dias.

Brasília – DF, 24 de abril de 2015.

DANIELA GARCIA FERNANDES
Auditora Fiscal de Atividades Urbanas
Matrícula: 266.786-X

Encaminhado à Coordenação de Auditoria e Fiscalização para apreciação.

MARRISON DANTAS DE OLIVEIRA
Auditor Fiscal de Atividades Urbanas
Gerente da Gerência de Análise de Resultados - GEARE
Matrícula: 266.443-7



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO, AUDITORIA E CONTROLE
COORDENAÇÃO DE AUDITORIA E AVALIAÇÃO
GERÊNCIA DE ANÁLISE DE RESULTADOS
NÚCLEO DE ANÁLISE OPERACIONAL

71

8.5 Anexo I – Veículos a serem recolhidos e respectivas áreas de atuação:

VEÍCULOS	ÁREA DE ATUAÇÃO
530077	Recanto da Emas
530085	Recanto da Emas
530131	Recanto da Emas
530212	Recanto da Emas
530280	Recanto da Emas
530301	Recanto da Emas
530328	Recanto da Emas
530352	Recanto da Emas
530441	Recanto da Emas
530492	Recanto da Emas
530662	Recanto das Emas
530581	Riacho Fundo II
530620	Riacho Fundo II
530701	Riacho Fundo II
530727	Riacho Fundo II
530338	Sem registros
530646	Vila Estrutural
530654	Vila Estrutural

Fonte: SBA/TDMAX

*Para
mo*



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE ESTADO DE MOBILIDADE DO DISTRITO FEDERAL
Subsecretaria de Fiscalização, Auditoria e Controle
Coordenação de Auditoria e Avaliação
Gerência de Análise de Resultados

MEMORANDO Nº 032/2015 – GEARE/COAV/SUFISA/SEMOB

Brasília, 27 de maio de 2015.

Para: Subsecretaria de Fiscalização, Auditoria e Controle

Assunto: Auditoria Operacional COOTRANSP

Senhor Subsecretário,

Encaminho **Relatório de Auditoria Operacional da Cooperativa COOTRANSP**, que demonstra o resultado da análise detalhada do desempenho operacional no período compreendido entre 25/03/2014 a 25/03/2015, para que sejam tomadas as providências cabíveis.

Atenciosamente,

Marrison Dantas de Oliveira
Gerência de Análise de Resultados
Gerente da GEARE
Matrícula 266.443-7

RECEBIDO
Em 27/05/15 às 13h40.
Karine Fontenele Viana Carneiro
Matr.: 263.875-4 - SUFISA/SEMOB